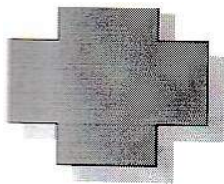


CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE JAGUARIAÍVA – PR
COMSAÚDE/JAGVA

ATA Nº 122 DA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 24/05/2016

Aos vinte e quatro dias do mês de maio de dois mil e dezesseis, na sala dos Conselhos na Estação Cidadã “Agente Durvalino de Azevedo”, reuniram-se em sessão ordinária, às 15 horas, os membros do Conselho Municipal de Saúde de Jaguariaíva: Caroline Stalhschmidt, Hérica Castelari, Simone Leite Cunha, Samuel Stalhschmidt (Suplente), Amália Cristina Alves (suplente), Ademar Z. Batista da Cruz, Tiago Mendes, Camila Casagrande (suplente), Flori Budziak, Rafaela Martini, Talita Marques de Almeida, Larissa F. B. Rodrigues, Alaor Jair Boelitz, Lucia R. Batista (suplente) para deliberarem sobre os assuntos pautados. Esteve presente como convidado o Sr. Luis Claudio, ouvidor da Secretaria Municipal de Saúde. **Primeiro tópico – Aprovação da Ata da Reunião Ordinária de 28/04/2016:** A Sra. Presidente informou que a ata da reunião foi encaminhada previamente por e-mail para a apreciação de todos os conselheiros. Não havendo qualquer objeção ao conteúdo do documento, a ata foi assinada por todos e considerada aprovada por unanimidade. **Segundo Tópico – Capacitação dos Conselheiros: Tema: Ouvidoria do SUS (15 minutos)** A Sra. Caroline explicou que o COMSAUDE tomou como iniciativa de capacitação dos conselheiros, destinar parte da reunião ordinária para abordar temas pertinentes à pauta da reunião. Como um dos tópicos da pauta trata-se do tema da Ouvidoria, a presidente apresentou um vídeo explicativo sobre o papel das ouvidorias e sua relação com os Conselhos Municipais de Saúde. Ao término da apresentação, os conselheiros discutiram alguns temas abordados no vídeo. **Terceiro Tópico - Ofício 016/2016: Solicita informações sobre a estruturação da Ouvidoria do SUS no Município: estrutura física, instrumento normativo, recursos humanos, fluxo de trabalho e relatório de denúncias.** A Sra. Presidente agradeceu a presença do Ouvidor Municipal, Sr. Luiz Claudio e explicou que a principal razão da inserção desse tópico na pauta, é a necessidade de aproximação do ouvidoria com o conselho municipal de saúde, visto que esse setor é um dos principais canais de comunicação da população. Sendo conselho um órgão de controle social, é de fundamental importância o estreitamento dessa relação. Passou a realizar a leitura do relatório encaminhado pelo setor de ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde, com informações sobre a localização da sede da ouvidoria, horário de funcionamento, canais de comunicação, recursos humanos e estrutura física, além dos decretos de implantação da ouvidoria e de nomeação do ouvidor. A Sra. Caroline solicitou ao ouvidor que explicasse aos conselheiros como funciona o fluxo de trabalho na Ouvidoria. O Sr. Luis Claudio informou que recebe a manifestação, encaminha ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento, após é encaminhado ao setor envolvido para manifestações e medidas necessárias, que deve retornar o relatório das medidas ao ouvidor, que encaminhará resposta ao solicitante. Diante do exposto, os conselheiros perguntaram quais as maiores queixas que o ouvidor recebe, e este informou que são poucas manifestações e que na sua maioria estão relacionadas à assistência à saúde. A Sra. Caroline fez a leitura do relatório de tipificações das manifestações de janeiro a abril de 2016, que foram num total de 06 (seis), todas relacionadas à assistência à saúde. Após discutirem os dados dos relatórios, os conselheiros consideraram que o baixo número de manifestações pode estar relacionado aos canais de comunicações serem insuficientes ou ineficientes. Os conselheiros sugeriram que aumentassem os canais de comunicação, colocando caixas de manifestações nos pontos de atenção à saúde, como por exemplo, nas

(Assinaturas manuscritas)



UBS, e que fosse mais divulgado os contatos da ouvidoria, como por exemplo, o número de telefone, endereço e e-mail, através de cartazes e divulgação na rádio. Ao término dos apontamentos quanto ao baixo número de manifestações a Sra. Caroline fez considerações a respeito das tipificações, que não deixa claro em que ponto de atenção existe a queixa, uma vez que quando informado que se refere à assistência à saúde, pode ser na atenção básica, na farmácia, no TFD, entre outros. Diante disso avaliou que esse relatório é um importante instrumento para a gestão detectar e corrigir falhas dentro do processo de trabalho, e por isso esse detalhamento passa a ser indispensável. O sr. Luis Claudio relatou que elabora o relatório seguindo recomendações da Secretaria Estadual, desde a implantação da ouvidoria, não havendo desde então, mudanças no modelo do relatório. Ao final das discussões desse tópico, a Sra. Presidente solicitou ao Sr. Luis Claudio, que enviasse mensalmente o relatório de manifestações ao e-mail do COMSAUDE, para apresentação nas reuniões ordinárias.

Quarto Tópico – Ofício 022/2016: Solicita um espaço no site da Prefeitura Municipal de Jaguariaíva, junto aos órgãos e secretarias de governo, para que o Conselho Municipal de Saúde possa dar publicidade as suas ações, colaborando para o desempenho de um efetivo controle social. A Sra. Caroline comunicou a todos que se encontra disponível um espaço no site da prefeitura, junto aos órgãos e secretarias, para divulgação das ações do conselho. Informou que foi publicada uma matéria sobre o papel do Conselho Municipal de Saúde no controle social, a lei de criação do Conselho e a publicação da ata e pauta da última reunião ordinária.

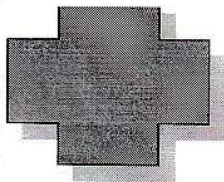
Quinto Tópico – Ofício 021/2016: Solicita informações sobre os equipamentos referidos no Descritivo de Aplicação dos Recursos, recebidos pela Resolução SESA nº604/2015, quanto à sua aquisição e entrega às respectivas Unidades Básicas de Saúde. A Sra. Amália, representante do gestor, explicou que encaminhou ofício ao setor de licitações, e que aguarda resposta para envio ao COMSAUDE.

Sexto Tópico – Ofício 023/2016: Solicita ajuste orçamentário para manutenção da SEMUS, referente aos recursos financeiros do PQCMS (Programa de Qualificação dos Conselhos Municipais de Saúde). A Sra. Presidente informou, que reiterou a solicitação de ajuste orçamentário para a utilização do recurso estadual, incentivo de custeio no valor de R\$6.265,00, creditado em 23/02/2016, conforme consulta no FAF – Controle de Repasses Fundo a Fundo, e que aguarda resposta desse protocolo da Secretaria Municipal de Planejamento.

Sétimo Tópico: Informações sobre a Reunião do Comitê de Combate à Dengue. A Sra. Caroline informou que a Reunião do Comitê foi transferida para a próxima semana, não tendo assim informações e boletins atualizados para ser repassado ao conselho.

Oitavo Tópico: Elaboração da Agenda da Comissão de vistoria das obras. Apresentação do Relatório da Visita do dia 20/05/2016 às obras do CAPS e HMCL. A Sra. Larissa passou a integrar essa comissão, juntamente com o Sr. Ademar e o Sr. Flory. Realizaram as visitas ao Hospital Carolina Lupion e ao CAPS, NO DIA 20/05/2016. Em uma reunião prévia da comissão de fiscalização das obras, os membros integrantes discutiram os pontos encontrados durante a visita e decidiram fazer o encaminhamento formal do relatório de visita ao COMSAUDE, para que o mesmo envie para ciência da Secretaria de Infraestrutura e Secretaria de Saúde. Uma reunião da comissão será agendada posteriormente em acordo entre os membros.

Nono Tópico: Formação da Comissão de divulgação das Ações do Conselho nos pontos de Atenção à Saúde e elaboração de Agenda para esta comissão. A Sra. Presidente explicou que essa comissão será formada para que o plano de aplicação dos



CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE JAGUARIAÍVA – PR
COMSAÚDE/JAGVA

86 recursos provenientes do Programa Estadual de Qualificação dos Conselhos possa ser
87 executado de maneira efetiva. Seguiu informando, que o principal objetivo dessa comissão, é
88 de levar à comunidade, informações sobre o papel do Conselho municipal de saúde e a
89 importância da participação da comunidade no controle social. Essa comissão ficou formada
90 pelos seguintes conselheiros: Sra. Rafaela, representante dos prestadores de serviço – APAE,
91 Sr. Alair, representante dos usuários – Igreja Batista Filadélfia e Sra. Lucia, representante dos
92 usuários – APOJAGUAR. Ao término da composição da comissão ficou determinada uma
93 agenda para reuniões dessa comissão, para o dia 21/06/2016 às 13h30min. **Décimo Tópico:**
94 **Formação da Comissão de Elaboração do Regimento Interno do Conselho e elaboração de**
95 **Agenda para esta comissão.** A Sra. Presidente explicou que essa será uma comissão provisória
96 para a atualização do Regimento Interno do Conselho, já existente desde 2007. Essa comissão
97 ficou formada pelos seguintes conselheiros: Sra. Simone, representante dos usuários –
98 Pastoral da Criança, Sra. Talita Marques, representante dos trabalhadores de saúde e Sr. Flory,
99 representante dos usuários – APOJAGUAR. Ao término da composição da comissão ficou
100 determinada uma agenda para reuniões dessa comissão, para o dia 21/06/2016 às 09h00min.
101 Ao término das considerações a Sra. Presidente agradeceu a presença de todos. Não havendo
102 mais nada a ser tratado, a reunião é encerrada às 17h00min. Eu, Caroline Stalhschmidt, lavrei a
103 presente ata que, após lida e aprovada, segue assinada por mim e pelos demais conselheiros.
104 Jaguariaíva, 24 de maio de 2016.

105

106

107

108

CAROLINE A. FANHA STALHSCHMIDT
PRESIDENTE

[Handwritten signatures of the council members]