

PROTOCOLOS DE ATENDIMENTOS



JAGUARIAÍVA – PR
2022

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Cadastramento para Castração de Animais

Setor responsável: Vigilância em Saúde;

Pontos de Cadastramento: Centro Municipal de Castração.

Documentos Necessários:

- CPF;
- Comprovante de Residência;
- CAD-ÚNICO (cadastro da assistência social, realizado no CRAS Primavera ou CRAS Pedrinha);

Animais eletivos para Castração:

- Com idade entre 6 meses e 9 anos;
- Que não estejam em período gestacional.

Realização das Castrações:

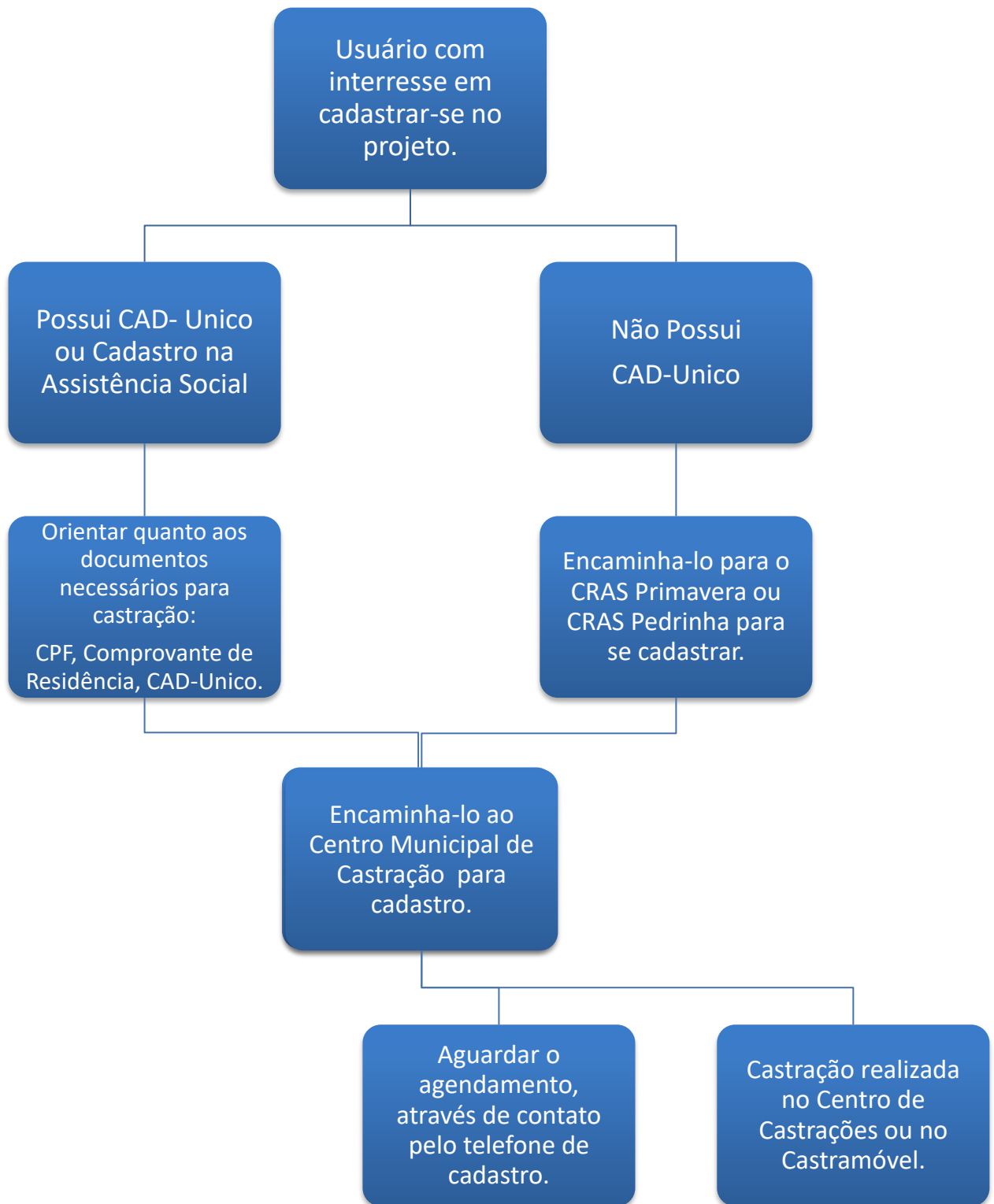
Realizadas mediante o cadastro prévio, e agendamento pelo telefone, realizado pelos profissionais do programa.

Local:

- Segunda e Sexta-Feira: no Centro Municipal de Castração, no Bairro São Roque.

Observação: NÃO são realizados atendimentos clínicos.

Fluxograma para Cadastro de Castrações:



Cartão SUS 1ª e 2ª Via Setor responsável: Vigilância em Saúde

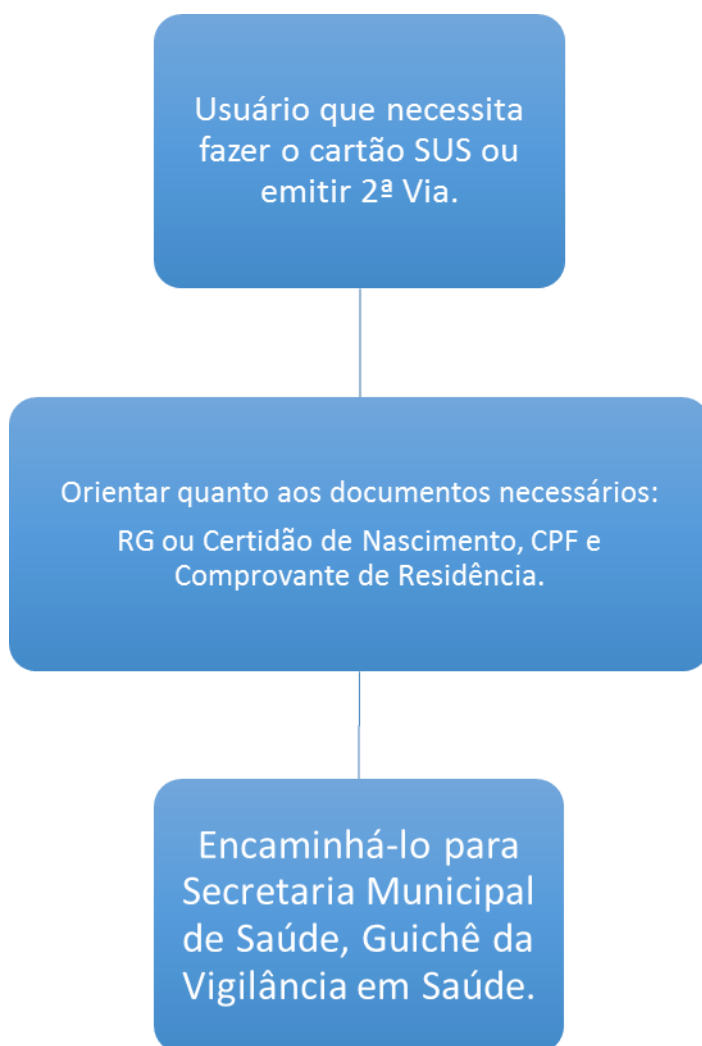
Ponto de Realização: Secretaria Municipal de Saúde, guichês da vigilância;

Documentos Necessários:

- Certidão de Nascimento ou RG;
- CPF;
- Comprovante de Residência;

De segunda a sexta-feira, das 08:00 as 12:00 hrs e das 13:30 as 17:30 hrs.

Fluxograma Cartão SUS:



Reclamações

Vigilância Sanitária:

Objetivo: levantar queixa referente a potencial risco sanitário, como estabelecimentos ilegais, criação de animais em zona urbana, terrenos baldios sujos, entre outros.

Setor responsável: Vigilância em Saúde;

Ponto de Realização: Secretaria Municipal de Saúde, guichês da vigilância, preferencialmente com o Luiz Claudio, em caso de ausência com outro técnico da VISA;

Pode ser realizada também pelo telefone 3535 9450.

De segunda a sexta-feira, das 08:00 as 12:00 hrs e das 13:30 as 17:30 hrs.

Ouvidoria:

Setor responsável: Vigilância em Saúde;

Ponto de Realização: Regional Primavera com a Ouvidora Suzane.

Pode ser realizada também pelo telefone: 3535 9497.

De segunda a sexta-feira, das 08:00 as 12:00 hrs e das 13:30 as 17:30 hrs.

TRATAMENTO FORA DOMICÍLIO – TFD

FLUXOGRAMA DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES ESPECIALIZADOS – TFD/SEMUS

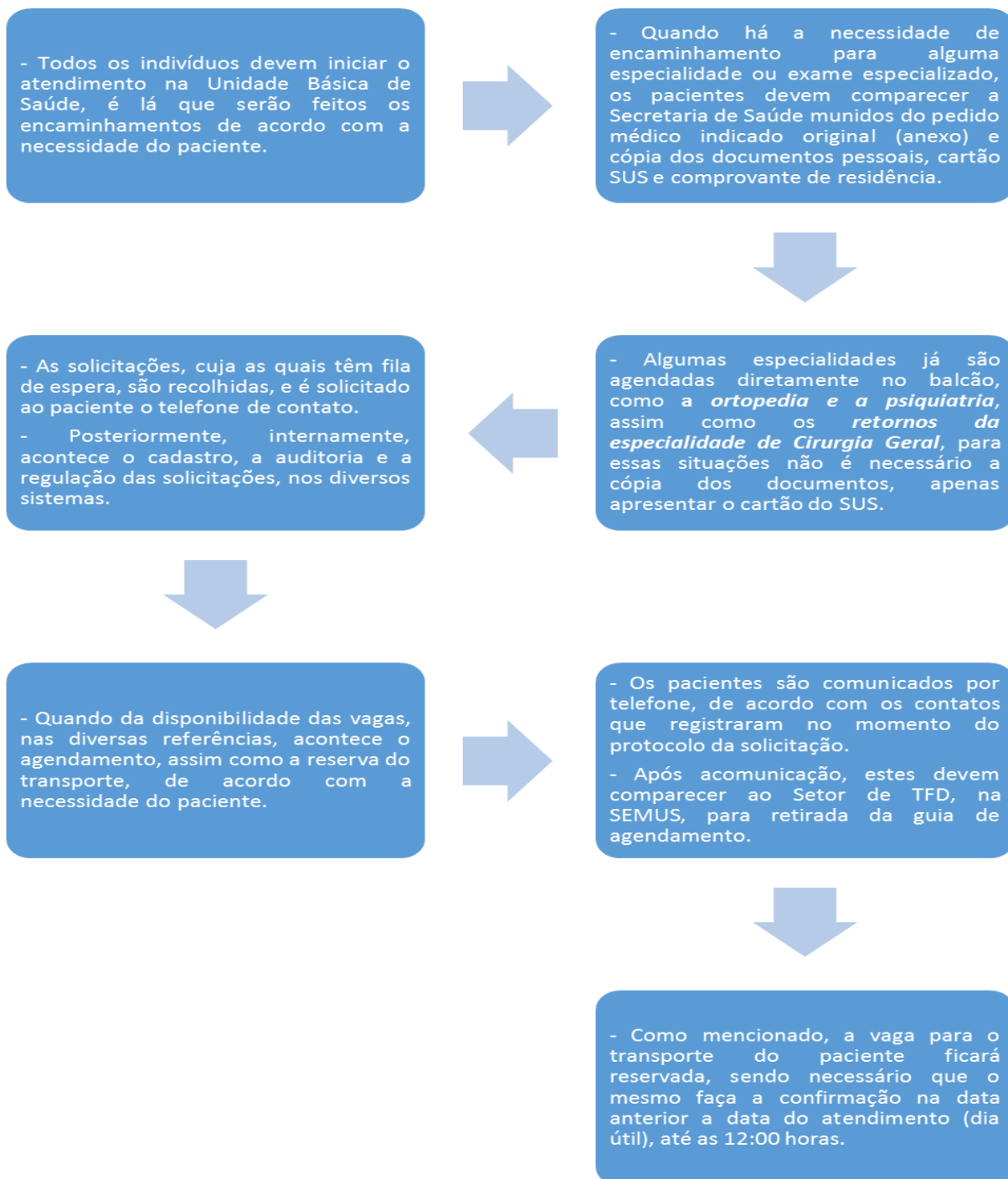
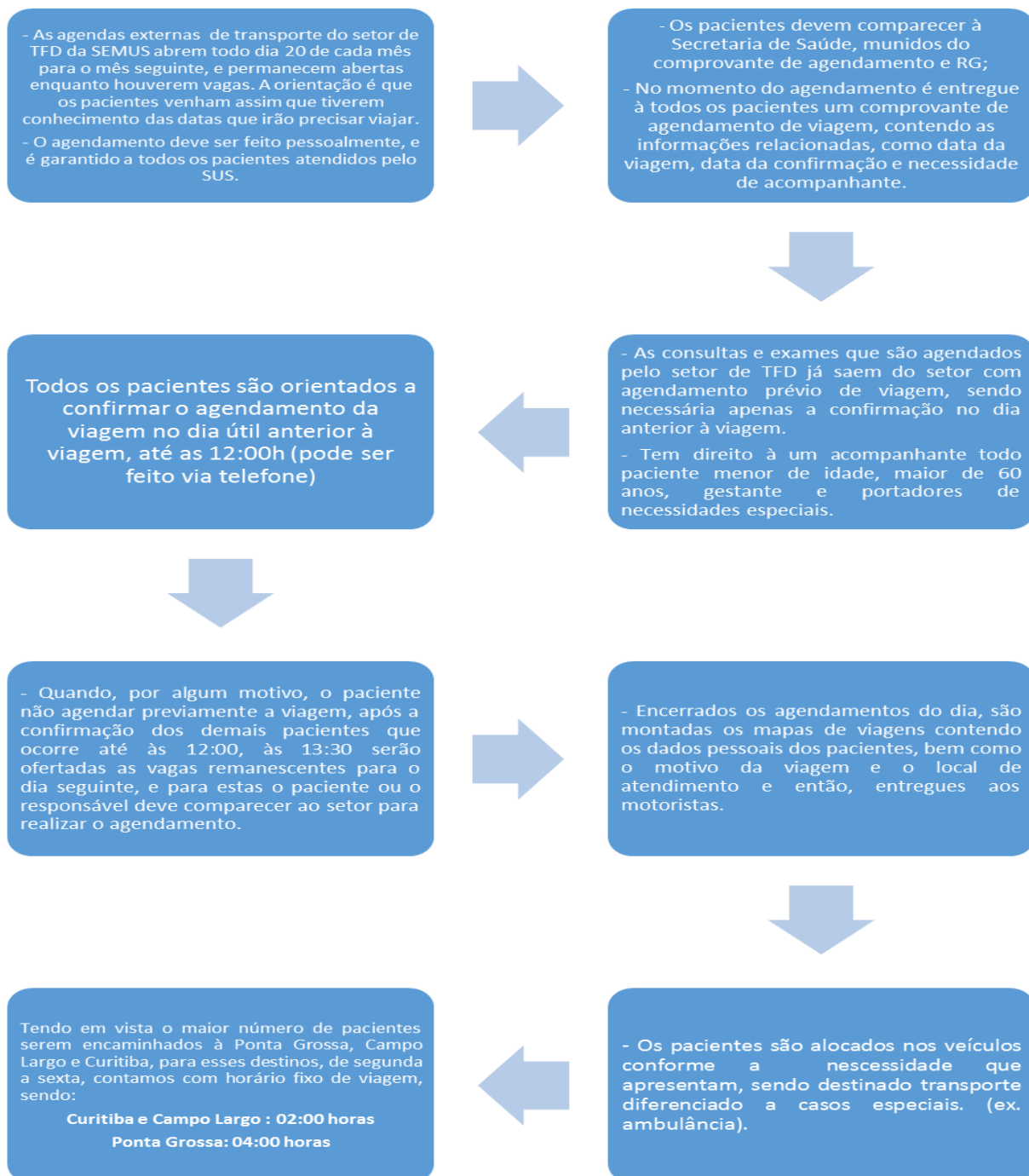


Tabela com as principais especialidades e exames, agendados pelo setor de TFD e Regulação da SEMUS, e as formas de encaminhamento.

Especialidade/Exames	Forma de solicitação
Alergologia	Referência – 1 via e Guia de TFD – 1 via
Cardiologia	Referência – 1 via
Cardiologia Pediátrico	Referência – 1 via
Cirurgia Bariátrica	Referência – 1 via
Cirurgia geral	Referência – 1 via
Cirurgia Pediátrica	Referência – 1 via
Cirurgia Plástica (não estética)	Referência – 1 via
Cirurgia Torácica	Referência – 1 via
Cirurgia Vascular	Referência – 1 via
Dermatologia Adulto	Referência – 1 via
Dermatologia Pediátrico	Referência – 1 via
Endocrinologia Adulto	Referência – 1 via
Endocrinologia Pediátrico	Referência – 1 via
Gastroenterologia Adulto	Referência – 1 via
Gastroenterologia Pediátrico	Referência – 1 via
Ginecologia – Cirúrgico/Alta Complexidade	Referência – 1 via
Ginecologia Oncológica/Patologia Cervical	Referência – 1 via e Guia de TFD – 1 via
Hematologia Adulto	Referência – 1 via
Hematologia Pediátrica	Referência – 1 via
Mastologia	Referência – 1 via
Nefrologia Adulto	Referência – 1 via
Nefrologia Pediátrico	Referência – 1 via e guia de TFD – 1 via
Neurocirurgia	Referência – 1 via
Neurocirurgia Pediátrico	Referência – 1 via
Neurologia	Referência – 1 via
Neuropediatria	Referência – 1 via
Nutrição	Referência – 1 via e guia de TFD – 1 via
Obstetrícia Alto Risco	Referência – 1 via
Oftalmologia – Avaliação/Acuidade Visual	Referência – 1 via

Oftalmologia – Alta Complexidade/Cirúrgico	Referência – 1 via e guia de TFD – 1 via
Oftalmologia – Alta Complexidade/Pediátrico	Referência – 1 via e Guia de TFD – 1 via
Oncologia Adulto	Referência – 1 via
Oncologia Adulto (cânceres raros e hematologia)	Referência – 1 via e Guia de TFD – 1 via
Oncologia Pediátrica	Referência – 1 via e Guia de TFD – 1 via
Ortopedia	Referência – 1 via
Otorrinolaringologia	Referência – 1 via
Otorrinolaringologia Pediátrica	Referência – 1 via
Pneumologia Adulto	Referência – 1 via
Pneumologia Pediátrica	Referência – 1 via
Proctologia	Referência – 1 via
Reumatologia	Referência – 1 via
Reumatologia Pediátrica	Referência – 1 via
Urologia	Referência – 1 via
Cintilografia	APAC preenchida de forma completa + relação de medicamentos de uso contínuo
Ressonância Magnética	APAC – contendo CID e justificativa para a solicitação
Tomografia Computadorizada	APAC – contendo CID e justificativa para a solicitação
Colposcopia	Solicitação padrão SEMUS
Ultrassonografia Obstétrica – 1ª Rotina	Solicitação padrão SEMUS
Mamografia	Solicitação padrão MS
Demais exames	Solicitação simples

FLUXOGRAMA DO SETOR DE TRANSPORTE SANITÁRIO DE PACIENTES - SEMUS



LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS

O laboratório foi inaugurado em 13 de março de 2017 e localiza-se anexo ao prédio da Secretaria Municipal de Saúde. Atualmente conta com 2 farmacêuticas bioquímicas, 2 técnicas de enfermagem e 3 administrativos em seu quadro de funcionários.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

O horário de atendimento é de segunda a sexta das 07:00 ao 12:00 e das 13:30 as 17:30 horas. As coletas são realizadas 07:00 as 09:00 horas. Entrega de resultados são feitas a partir das 09:30 horas.

EXAMES REALIZADOS

O laboratório realiza inúmeros exames que estão listados no Anexo I, onde os exames estão descritos e relacionados com seu código WinSaúde. No Anexo II, explana-se brevemente sobre os exames.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO SUS

GESTANTES

- ✓ O agendamento é realizado diretamente na UBS.
- ✓ Frascos para coleta são entregues na UBS no momento do agendamento.
- ✓ No dia agendado comparecer ao laboratório para a coleta portando cartão SUS e/ou documento de identificação e o pedido de exames.
- ✓ Os resultados serão enviados diretamente à UBS no prazo de 15 dias.

RESIDENTE NA ÁREA RURAL

- ✓ Não é necessário agendamento prévio.
- ✓ Comparecer ao laboratório municipal com cartão SUS e/ou documento de identificação e o

pedido de exames para realizar exames.

- ✓ Os resultados estarão disponíveis para retirada num prazo de 7 a 10 dias no laboratório municipal.

RESIDENTES NA CIDADE

- ✓ Comparecer no laboratório municipal ou no Regional Primavera, com cartão SUS e/ou documento de identificação e o pedido de exames, para realizar agendamento dos exames a serem realizados e retirar frascos de coleta, se necessário.
- ✓ No dia agendado comparecer com cartão SUS e/ou documento de identificação e o pedido de exames para realizar exames no laboratório municipal.
- ✓ Os resultados estarão disponíveis para retirada num prazo de 7 a 10 dias no laboratório municipal ou no Regional Primavera para os que agendaram seus exames lá.

VDRL OU BHCG

- ✓ Estes exames são coletados até as 16hr, não havendo necessidade de jejum.
- ✓ O resultado ficará pronto dentro de 24 horas e o poderá ser retirado no laboratório municipal.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:

- ✓ Tanto para coleta dos exames quanto para a retirada dos documentos é estritamente necessário a apresentação de documento de identificação: cartão SUS, cartão de identidade ou carteira de habilitação.

ANEXO 1

EXAMES REALIZADOS NO LABORATÓRIO MUNICIPAL

EXAMES BIOQUÍMICOS

55	DETERMINAÇÃO DE CURVA GLICÊMICA - TOTG (2 DOSAGENS / 75 GR / 0 - 120 MIN)
1	DOSAGEM DE ÁCIDO ÚRICO
1502	DOSAGEM DE ALBUMINA
36	DOSAGEM DE AMILASE
4	DOSAGEM DE BILLIRUBINA TOTAL E FRAÇÕES
76	DOSAGEM DE CÁLCIO
207	DOSAGEM DE CLORETOS
45	DOSAGEM DE COLESTEREOL VLDL
38	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL
37	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL
5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL
9	DOSAGEM DE CREATININA
688	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)
116	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA
725	DOSAGEM DE FERRO SÉRICO
934	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA
95	DOSAGEM DE FÓSFORO
728	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)
14	DOSAGEM DE GLICOSE
224	DOSAGEM DE GLICOSE PÓS PRANDIAL
18	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICADA
97	DOSAGEM DE MAGNÉSIO
717	DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES
963	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-OXALACÉTICA (TGO / AST)
954	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-PIRÚVICA (TGP / ALT)
32	DOSAGEM DE TRIGLICERÍDEOS
33	DOSAGEM DE URÉIA

EXAMES HEMATOLÓGICOS E HEMOSTASIA

- 13 CONTAGEM DE PLAQUETAS
- 27 DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE COAGULAÇÃO
- 28 DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE SANGRAMENTO – DUKE
- 47 DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)
- 35 DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)
- 19 HEMOGRAMA COMPLETO

EXAMES SOROLÓGICOS IMUNOLÓGICOS

- 2 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)
- 11 PESQUISA DE FATOR REUMATÓIDE – LÁTEX
- 24 PESQUISA DE PROTEÍNA C REATIVA
- 34 TESTE DE VDRL

EXAMES COPROLÓGICOS

- 22 COPROPARASITOLÓGICO (PESQUISA DE LARVAS , OVOS E CISTOS NAS FEZES)
- 230 COPROPARASITOLÓGICO (PESQUISA DE LARVAS , OVOS E CISTOS NAS FEZES) – 2 AMOSTRAS
- 999 COPROPARASITOLÓGICO (PESQUISA DE LARVAS , OVOS E CISTOS NAS FEZES) – 3 AMOSTRAS
- 54 PESQUISA DE SANGUE OCULTO

EXAMES DE UROANÁLISE

- 23 PARCIAL DE URINA - ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA

EXAMES HORMONAIS

- 15 DETERMINAÇÃO QUALITATIVA DE GONADOTROFINA CORIÔNICA HUMANA (HCG, BETA HCG)

EXAMES DE MICROBIOLÓGICOS

- 403 BACILOSCOPIA DIRETA PARA BAAR E LINFA

EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

- 29 TIPAGEM SANGUÍNEA

EXAMES REALIZADOS EM LABORATÓRIO DE APOIO

EXAMES BIOQUÍMICOS

- 670** DOSAGEM DE CÁLCIO IONIZÁVEL
- 75** DOSAGEM DE POTÁSSIO
- 74** DOSAGEM DE SÓDIO
- 880** DOSAGEM DE VITAMINA B12

EXAMES HEMATOLÓGICOS E HEMOSTASIA

- 1040** CONTAGEM DE RETICULÓCITOS

EXAMES SOROLÓGICOS IMUNOLÓGICOS

- 1042** DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE PROTEÍNA C REATIVA
- 355** DOSAGEM DE ANTÍGENO PROSTÁTICO ESPECÍFICO (PSA)
- 1513** DOSAGEM DE ANTÍGENO PROSTÁTICO ESPECÍFICO LIVRE (PSAL)
- 1014** DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)
- 1018** DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)
- 1093** PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)
- 466** PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINÚCLEO (FAN)
- 1035** PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTÍGENO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBS)
- 1034** PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTÍGENO E DO VÍRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBE)
- 1036** PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)
- 302** PESQUISA DE ANTICORPOS HETEROFÍLICOS CONTRA O VÍRUS EPSTEIN-BAAR (MONOTESTE)
- 693** PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVÍRUS
- 978** PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA
- 1027** PESQUISA DE ANTICORPOS TOTAIS CONTRA ANTÍGENO CENTRAL DO VÍRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBC-TOTAL)
- 1046** PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)
- 1022** PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VÍRUS DA RUBÉOLA
- 669** PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VÍRUS EPSTEIN-BAAR
- 694** PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVÍRUS

- 979** PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA
1033 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTÍGENO CENTRAL DO VÍRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBC-IGM)
1047 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE A (HAV-IGM)
1153 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VÍRUS DA RUBÉOLA
1039 PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VÍRUS EPSTEIN-BAAR
1188 PESQUISA DE ANTÍGENO CARCINOEMBRIONÁRIO (CEA)
1144 PESQUISA DE ANTÍGENO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA HEPATITE B (HBSAG)
1048 PESQUISA DE ANTÍGENO E DO VÍRUS DA HEPATITE B (HBEAG)
1516 TESTE DE AVIDEZ PARA ANTICORPOS IGG ANTI TOXOPLASMA GONDII
468 TESTE FTA-ABS IGG PARA DIAGNÓSTICO DA SÍFILIS
547 TESTE FTA-ABS IGM PARA DIAGNÓSTICO DA SÍFILIS

EXAMES COPROLÓGICOS

- 980** EXAME COPROLÓGICO FUNCIONAL

EXAMES DE UROANÁLISE

- 132** CLEARENCE DE CREATININA
660 DOSAGEM DE PROTEÍNAS (URINA DE 24 HORAS)

EXAMES HORMONAIS

- 833** DOSAGEM DE ESTRADIOL
952 DOSAGEM DE HORMÔNIO FOLÍCULO-ESTIMULANTE (FSH)
849 DOSAGEM DE HORMÔNIO LUTEINIZANTE (LH)
879 DOSAGEM DE HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE (TSH)
149 DOSAGEM DE INSULINA
792 DOSAGEM DE TIROXINA (T4)
892 DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)
793 DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)

EXAMES DE MICROBIOLÓGICOS

- 89** ANTIBIOGRAMA
1241 CULTURA DE BACTÉRIAS PARA IDENTIFICAÇÃO
1242 CULTURA PARA BAAR

EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

8 **TESTE INDIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (COOMBS INDIRETO)**

EXAMES EXCLUSIVOS PARA O HMCL

EXAMES BIOQUÍMICOS

689 **DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRAÇÃO MB**

124 **DOSAGEM DE LIPASE**

EXAMES SOROLÓGICOS IMUNOLÓGICOS

46 **DETERMINAÇÃO QUALITATIVA DE TROPONINA**

EXAMES DE MICROBIOLÓGICOS

1038 **HEMOCULTURA**

EXAMES EM OUTROS LÍQUIDOS BIOLÓGICOS

1053 **ROTINA DE LÍQUOR**

EXAMES EXCLUSIVOS PARA VIGILÂNCIA EM SAÚDE

EXAMES BIOQUÍMICOS

724 **DOSAGEM DE COLINESTERASE (EXCLUSIVO AGENTES DE SAÚDE)**

EXAMES SOROLÓGICOS IMUNOLÓGICOS

564 **PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIBRUCELAS**

1083 **PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS (DENGUE E FEBRE AMARELA)**

1084 **PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS (DENGUE E FEBRE AMARELA)**

ANEXO 2

EXAME	MATERIAL	INSTRUÇÕES DE PREPARO	PRAZO
Ácido úrico	Soro	Jejum aconselhável de 8 horas	2 dias úteis
Albumina	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Amilase	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Anticorpos antibrucelas	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Anticorpos Anti-HIV	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Anticorpos contra arbovirus	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Anticorpos contra vírus da hepatite A	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Anticorpos contra vírus da rubéola	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Anticorpos contra vírus Epstein-BAAR	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
ASLO/ASO	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
BAAR - Escarro	Escarro	A coleta deve ser feita preferencialmente pela manhã ao acordar, antes da ingestão de alimentos sólidos ou líquidos. Fazer higiene oral com bochechos e gargarejos somente com água. Inspirar profundamente algumas vezes e tossir procurando expectorar a quantidade máxima de secreção dos pulmões. Recolher o catarro diretamente no recipiente estéril adequado, tampando-o imediatamente. é importante lembrar da necessidade de coletar escarro e não saliva, para não invalidar o resultado do exame.	2 dias úteis
Beta HCG	Soro	Jejum não obrigatório	2 dias úteis
Bilirrubinas	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Cálcio ionizável	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Cálcio sérico	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
CEA	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas. Pacientes em tratamento com doses elevadas de biotina (>5 mg/dL), a coleta deve ser realizada até no mínimo 8 horas após a última administração.	7 – 10 dias úteis
Citomegalovírus - anticorpos	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis

Clearence de creatinina	Urina de 24 horas	Ver Anexo 4	2 dias úteis
Cloretos	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Colesterol HDL	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Colesterol LDL	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Colesterol total	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Colesterol VLDL	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Colinesterase	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Contagem de plaquetas	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Coombs indireto	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Coprológico funcional	Fezes	<u>Medicação:</u> Nos dias que precederem a coleta do material, não utilizar medicamentos como antiácidos, antiespasmódicos, laxantes, antiflatulentos ou enzimas digestivas, antiinflamatórios, corticóides, aspirina, compostos de ferro e vitamina C, sem orientação médica. Para o exame funcional das fezes, o paciente deve submeter-se a regime alimentar apropriado, em que entrem hidratos de carbono, gorduras e proteínas. Seguir rigorosamente a dieta preconizada. Necessário enviar a evacuação total.	7 – 10 dias úteis
Creatinina	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Creatinofosfoquinase - CK	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas Até 72 horas antes da coleta, o paciente deve evitar a prática de exercícios físicos intensos, a exemplo de corridas de longa distância e musculação,	2 dias úteis
		especialmente quando estes causam dor muscular pós-exercício. Não pode fazer eletroneuromiografia 3 dias antes da coleta. Em caso de ter feito biópsia muscular, é necessário aguardar 30 dias para a dosagem de CK.	
Curva Glicêmica - TOTG	Soro	Jejum aconselhável de 8 horas	2 dias úteis
Estradiol	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas Para mulheres a orientação é que o exame seja realizado até o quinto dia do ciclo menstrual ou, então, de acordo com orientação médica.	7 – 10 dias úteis

FAN	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Ferro sérico	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Fosfatase alcalina	Soro	Jejum aconselhável de 8 horas	2 dias úteis
Fósforo	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
FR-Látex	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
FSH	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas A amostra deve ser colhida preferencialmente até o quinto dia após o início do ciclo menstrual ou conforme solicitação médica.	7 – 10 dias úteis
FTA-ABS para sífilis	Soro		7 – 10 dias úteis
Gama GT	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Glicose	Soro	Jejum mínimo necessário de 4 horas para crianças; Jejum mínimo necessário de 8 horas para adultos; O jejum não pode ultrapassar 14 horas.	2 dias úteis
Glicose Pós Prandial	Soro	2 horas após almoço	2 dias úteis
Hemoglobina Glicada	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Hemograma	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Hepatite B - Anti-Hbc IGM	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Hepatite B - Anti-Hbc Total	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Hepatite B - Anti-Hbe	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Hepatite B - Anti-Hbs	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Hepatite B - HBeAg	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Hepatite B - HBsAg	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Hepatite C - Anti-HCV	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
IgA	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
IgE	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Insulina	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
KPTT	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
LDH	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis

LH	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas A amostra deve ser colhida preferencialmente até o quinto dia após o início do ciclo menstrual ou conforme solicitação médica.	7 – 10 dias úteis
Lipase	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Magnésio	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Monoteste	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Parasitológico de fezes	Fezes	<u>Medicação:</u> O uso de laxantes é realizado somente com orientação médica e é indicado nos casos em que uma série de exames for negativa. O uso de antiácidos e contraste oral também deve ser evitado. Fezes frescas recém eliminadas coletadas em frasco coletor limpo e seco. Coletar frações de fezes em diferentes partes do bolo fecal.	2 dias úteis
Parcial de urina	Urina	<u>Medicação:</u> O uso de medicamentos e contraste radiológico devem ser informados.	2 dias úteis

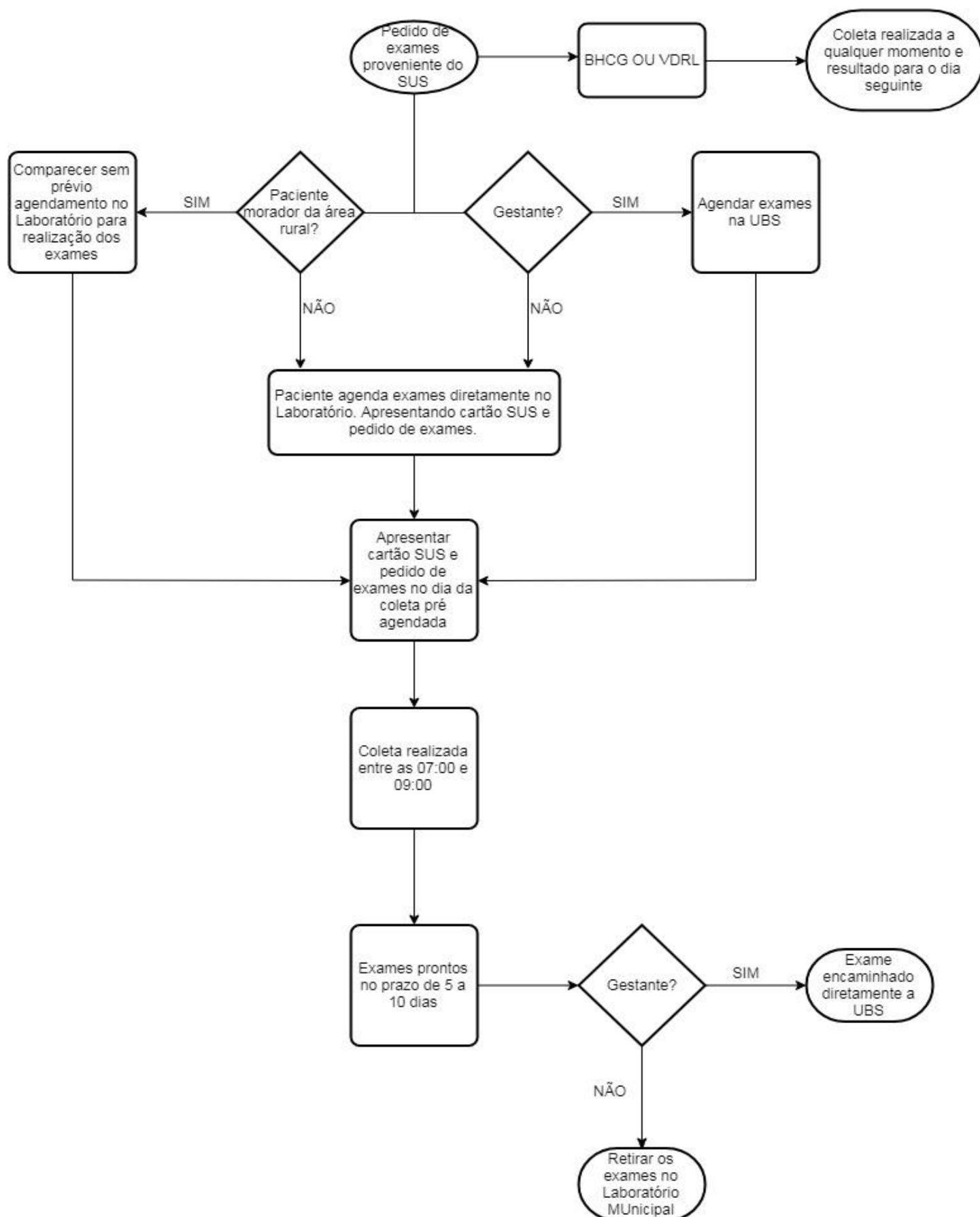
		<u>Instruções de coleta:</u> Coletar preferencialmente a primeira urina da manhã, jato médio. -Realizar higienização da região genital com água e sabão; -Iniciar a micção, desprezando o primeiro jato de urina no vaso sanitário; -Sem interromper a micção, coletar urina do jato médio; -Desprezar o restante da urina no vaso sanitário; -Fechar o frasco de coleta; -Encaminhar o frasco para o laboratório mantendo-o em local fresco e ao abrigo da luz. Colher em frasco limpo e próprio para a coleta de urina. No caso de crianças que necessitem de saco coletor, o mesmo deve ser colocado após a adequada higienização, e se não ocorrer a micção em um prazo de 60 minutos, o saco coletor deverá ser trocado, até que ocorra espontânea micção.	
PCR	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Potássio	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Proteínas (urina 24 horas)	Urina de 24 horas	Ver anexo 4	
Proteínas Totais	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
PSA total e livre	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas Nas situações abaixo recomenda-se aguardar o tempo indicado antes da coleta do material: - Após relação sexual com ejaculação, aguardar 48 horas;	7 – 10 dias úteis

		- Após prática de ciclismo/equitação, aguardar 48 horas; - Após cateterismo/sondagem uretral, aguardar 72 horas; - Após toque retal/prostático, aguardar 72 horas; - Após uso de supositório, aguardar 72 horas; - Após Ultra-sonografia transretal, aguardar 7 dias; - Após colonoscopia, aguardar 15 dias; - Após massagem prostática, aguardar 6 semanas; - Após biópsia prostática, aguardar 6 semanas.	
Reticulócitos	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Sangue oculto	Fezes	<u>Dieta:</u> Não há necessidade de restrições alimentares antes da realização do teste. <u>Bebida alcoólica:</u> Recomenda-se não ingerir bebida alcoólica antes da coleta. <u>Outros:</u> Não realizar coleta em período menstrual e em sangramentos devido a hemorroidas. <u>Medicação:</u> Evitar medicamentos como antiinflamatórios, corticoides, aspirina, composto de ferro, vitamina C e medicamentos que causam irritação gastrointestinal, pois os mesmos podem resultar em hemorragia oculta. Fezes frescas recém eliminadas coletadas em frasco coletor limpo e seco. Coletar frações de fezes em diferentes partes do bolo fecal.	2 dias úteis
Sódio	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
T3	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
T4	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis

T4 Livre	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
TAP	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Tempo de coagulação	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Tempo de sangramento	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
TGO / AST	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
TGP / ALT	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Tipagem sanguínea	Soro	Jejum não obrigatório	2 dias úteis
Toxoplasmose - Anticorpos	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Toxoplasmose - Avidéz	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Triglicerídeos	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
TSH	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis
Uréia	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Urocultura	Urina	<u>Medicação:</u> Em caso de uso de antimicrobianos, deve-se aguardar 7 dias após o término do medicamento para realização do exame ou de acordo com orientação médica. Instruções de coleta: <u>Urina Jato intermediário (médio) - Primeira urina da manhã:</u> O paciente deve ser orientado a lavar bem os genitais externos com água e sabão; retirar o excesso de sabão; abrir a tampa do frasco, com cuidado para não tocá-lo internamente; desprezar o primeiro jato de urina e colher, diretamente no frasco estéril, a porção intermediária. De preferência colher a primeira urina da manhã, ou urina com no mínimo 2 horas de retenção na bexiga. <u>Urina de paciente com sonda:</u> Coletar a urina após desinfecção da	7 – 10 dias úteis

		cânula com álcool 70%. Com o auxílio de uma seringa e agulha estéreis, puncionar a cânula e retirar 10 mL de urina. Transferir a amostra para frasco. <u>Urina saco coletor pediátrico:</u> Após higienização, colocar o coletor. Este deve ser trocado a cada 30 minutos, até que a criança urine. Após a coleta transferir a urina para frasco.	
VDRL	Soro	Jejum não obrigatório	2 dias úteis
VHS	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	2 dias úteis
Vitamina B12	Soro	Jejum aconselhável de 4 horas	7 – 10 dias úteis

FLUXOGRAMA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES NO LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE JAGUARIAÍVA



ANEXO 4

INSTRUÇÃO PARA COLETA DE URINA DE 24 HORAS

COLETA DO MATERIAL DE URINA DE 24 HORAS

Início do procedimento: esvaziar a bexiga e jogar fora toda a urina (anotar o horário). Esse é o horário de início do procedimento de coleta.

ATENÇÃO: A contagem das 24 horas começa ao esvaziar a bexiga. A primeira urina marca o horário de início da coleta e não pode ser armazenada no frasco, deve ser jogada fora.

A partir da próxima micção, armazenar toda a urina desse dia, da noite e do dia seguinte até o mesmo horário em que foi desprezada a primeira urina (anotar). Esse é o horário de término do procedimento de coleta.

ATENÇÃO: É importante respeitar o horário de término, pois se a última amostra de urina for coletada em horário diferente, o tempo de coleta não será de 24 horas.

CONSERVAÇÃO

➤ A amostra deverá ser REFRIGERADA durante todo o processo da coleta. Se houverem outrosexames com amostra de urina 24 horas, buscar informações por telefone ou na recepção. **IMPORTANTE:** É fundamental que seja entregue ao laboratório TODA a amostra da urina de 24 horas Não esquecer de colher nenhuma micção.

Caso aconteça, interromper a coleta e iniciá-lanovamente no dia seguinte.

Qualquer erro nesta coleta, implicará em erro nos resultados.

➤ **É recomendada a higiene local antes de cada coleta:**

Homem: 1. Lavar as mãos; 2. Lavar o pênis distendendo todo o prepúcio;

3. Enxaguar e secar com gaze estéril ou toalha limpa.

Mulher: 1. Lavar as mãos; 2. Lavar a região genital de frente para trás;

3. Secar com gaze estéril outoalha limpa sem fazer movimentos para frente e para trás.

➤ Evitar fazer a coleta em dias nos quais haja mudança nos seus hábitos (dieta, exercícios físicos, stress, etc.).

➤ Colher as amostras em recipiente limpo e seco, preferencialmente nos recipientes fornecidos pelo laboratório municipal ou em garrafas de água mineral, a fim de evitar contaminações.

➤ Ao término da coleta de urina, comparecer ao laboratório para a entrega da mesma.

Data e horário que **esvaziou a bexiga** (início): ____/____/____ às ____:____ h.

Data e horário que **coletou a última urina** (término): ____/____/____ às ____:____ h.

É importante que a urina seja coletada corretamente para que possamos oferecer um apoio diagnóstico preciso.

FARMÁCIAS SEMUS

OBJETIVOS

Informar aos demais profissionais que compõem a estrutura de atendimento da Secretaria Municipal de Saúde de Jaguariaíva tendo como finalidade orientar corretamente o usuário otimizando assim o tempo de atendimento por consequência aumentando a adesão ao tratamento.

RECEITAS ORIUNDAS DO SUS

Amparado na **Lei Municipal N.º 2673/2017, Art.7º, inciso V.** as farmácias e serviços de saúde gerenciados pela SEMUS atenderão somente receitas oriundas dos serviços de saúde do Sistema Único de Saúde e demais nosocômios conveniados. **Inciso VI.** em caso de encaminhamento de pacientes pelo SUS serão aceitas receitas de outros Municípios, porém, somente quando encaminhadas pelo SUS de Jaguariaíva.

ANTIBIÓTICOS e PSICOTRÓPICOS RECEITAS EM 2 VIAS

Os medicamentos pertencentes à Portaria nº. 344/98 - ANVISA são medicamentos de controle especial com retenção de receita na farmácia, receita em 02 (duas) vias e a quantidade máxima de tratamento por receita é de 02 (dois) meses e a validade de 30 (trinta) dias a partir da data descrita na prescrição;

As receitas perderão sua validade em 30 (trinta) dias, devendo ser renovadas pelo prescritor, com exceção dos antibióticos (antimicrobianos), desde o dia 28 de novembro de 2010, de acordo com a resolução editada RDC nº. 44/2010 da ANVISA- Agência Nacional de Vigilância Sanitária, deverá ser feita em receituário branco e em 02 (duas) vias e terá a validade de 10 (dez) dias após a data da emissão;

MEDICAMENTO FARMÁCIA BÁSICA E CEAF – ESPECIALIZADO

MEDICAMENTO FARMÁCIA BÁSICA: São medicamentos disponibilizados nas farmácias básicas do município e são dispensados no momento da apresentação da prescrição médica por Farmacêuticos e auxiliares.

MEDICAMENTO CEAF – COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA: São medicamentos do governo estadual e federal disponibilizados através **da Farmácia Especializada, localizada na Secretaria de Saúde - SEMUS**, estes medicamentos possuem formulários específicos para cada patologia e necessitam ser encaminhados para 3ª Regional de Saúde para aprovação, onde este processo pode demorar de 7 a 45 dias, dependendo de cada patologia.

FARMÁCIAS

FARMÁCIA SEMUS: Farmácia que esta em anexo ao prédio da SEMUS, com horário de atendimento das 08:00h às 12:00h e das 13:30h às 17:30h

FARMÁCIA ESPECIALIZADA SEMUS: Setor pertencente a Farmácia SEMUS, que esta localizada no prédio da SEMUS, com horário de atendimento das 08:00h às 12:00h e das 13:30h às 17:30h

FARMÁCIA DOMINGOS CUNHA: Farmácia localizada dentro da UBS Dr. Domingos

Cunha, com horário de atendimento das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 21:00h.

FARMÁCIA CENTRAL: Farmácia localizada dentro da UBS Dr. Hélio Araújo De Masi, com horário de atendimento das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 21:00h.

SOLICITAÇÃO DE INSUMOS

Todas as unidades de saúde da SEMUS que necessitam de insumos só poderão solicitar por ofício (assinado pela responsável da unidade) para a **FARMÁCIASEMUS** que é a

responsável pela distribuição de medicamentos da atenção básica.

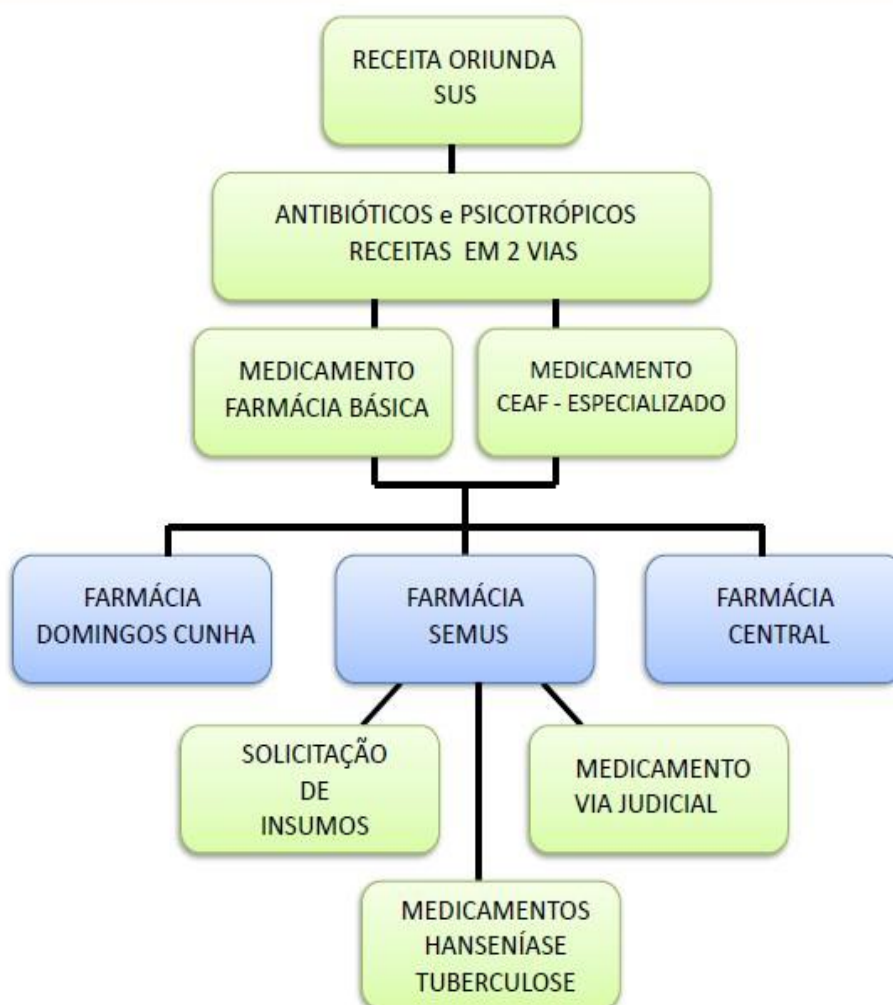
MEDICAMENTO VIA JUDICIAL

Medicamentos de demanda judicial contra o estado/município, a retirada é somente na **FARMÁCIA ESPECIALIZADA SEMUS**.

MEDICAMENTO HANSENÍASE E TUBERCULOSE

São medicamentos do governo estadual enviados pela 3ª Regional de Saúde para o município de Jaguariaíva e dispensados na **FARMÁCIA ESPECIALIZADA SEMUS** para usuários devidamente notificados na Vigilância em Saúde.

FLUXOGRAMA – FARMÁCIAS SEMUS



ATENÇÃO À SAÚDE BUCAL

Sistema de Agendamento de Consultas do Setor de Odontologia nas Unidades Básicas de Saúde

O agendamento das atividades da equipe de saúde bucal segue o planejamento e a programação local levando em conta as necessidades da população, considerando os grupos prioritários estabelecidos pelo serviço, as escolas e equipamentos de atendimento existentes na área de abrangência da unidade.

Os grupos prioritários têm preferência no agendamento de consultas e atividades, porém deve-se garantir o acesso ao serviço a todas as pessoas que dele necessitam.

Em todas as UBS são disponibilizadas consultas para agendamento presencial, nas sextas-feiras. Pode ainda ser feito agendamento via telefone, para pacientes de grupos prioritários: idoso, pessoas com deficiência e gestantes, conforme legislação vigente.

COMPOSIÇÃO DA EQUIPE DE SAÚDE BUCAL POR UNIDADE DE SAÚDE			
UNIDADE	HORÁRIO SETOR/SB	CARGA HORÁRIA SEMANAL	DISPONIBILIDADE DE CONSULTAS (FONTE: IDS-SAÚDE)
UBS DR. DOMINGOS	07:30 – 12:00 13:00 – 21:00	03 CD 40 HORAS 04 ASB 40 HORAS	150 CONSULTAS SEMANAIS
UBS DR. AMÉRICO	08:00 – 12:00 13:00 – 17:30	02 CD 40 HORAS 01 CD 20 HORAS 01 CD 16 HORAS 02 ASB 40 HS 01 AS/ASB 40 HS	145 CONSULTAS SEMANAIS
UBS ADÉLIA KOJO	08:00 – 12:00 13:00 – 17:00	01 CD 40 HORAS 01 ASB 40 HORAS	50 CONSULTAS SEMANAIS
UBS DR. HÉLIO	08:00 – 12:00 13:00 – 21:00	03 CD 20 HORAS 01 CD 40 HORAS 01 CD 24 HORAS 03 ASB 40 HS 01 AS/ASB 40 HS	205 CONSULTAS SEMANAIS

Atenção de Acordo Com a Estratificação de Risco

A estratificação de risco é realizada pelo cirurgião-dentista, sempre na primeira consulta

individual agendada;

O objetivo da estratificação de risco é permitir a priorização do atendimento aos que tem maior risco e atividade de doença e definir o plano terapêutico de cada usuário;

A determinação do risco é registrada em prontuário eletrônico, servindo de base para o plano de tratamento e posterior monitoramento da saúde bucal do paciente;

Na estratificação de risco os pacientes são considerados como de baixo, médio e alto risco de acordo com critérios de avaliação, cujos escores definirá o risco individual do paciente.

Atendimento de Urgência

No atendimento de urgência, os usuários devem ser classificados em vermelho, laranja, amarelo, verde e azul, de acordo com escala descritas na literatura (Linha Guia de Saúde Bucal, 2016).

Atendimento Área Rural

O atendimento odontológico da área rural é realizado aos sábados mediante rodízio nas 08 unidades de saúde dos bairros da área rural e de segunda a sexta-feira conforme escala abaixo:

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO ÁREA RURAL		
DIA DO ATENDIMENTO	LOCAL	HORÁRIO
Segunda-feira	BAIRRO CACHOEIRA	08:00 – 16:00 (10 consultas no período) 50 CONSULTAS SEMANAIS
Terça-feira	BAIRRO MORRO AZUL	
Quarta-feira	BAIRRO LANÇAS	
Quinta-feira	BAIRRO MORRO AZUL	
Sexta-feira	BAIRRO CACHOEIRA	

O agendamento das consultas pode ser feito presencialmente na unidade de saúde. Os pacientes que já estão em tratamento, são reagendados para continuidade pelo profissional.

Atendimento de Odontopediatria

Pode ser realizado em todas as UBS. Porém, a referência para especialista, são cirurgiões-dentistas/odontopediatras das UBS Dr. Hélio Araújo de Masi e UBS Dr. Domingos Cunha.

A puericultura odontológica deve começar nos primeiros dias de vida do bebê, aproveitando-se a consulta do puerpério, programada para até 07 dias após o parto, quando devem ser dadas orientações e recomendações à nutriz e realizado o primeiro exame clínico para avaliação da higiene dos rodets gengivais e a detecção de alguma anomalia. Dando continuidade a esse atendimento, as crianças podem ser avaliadas seguindo o calendário vacinal.

Atendimento de Gestantes

O atendimento clínico de gestantes é realizado em todas as UBS. Porém, a referência para o atendimento de pré-natal odontológico é a UBS Dr. Hélio de Araújo de Masi, de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00.

As gestantes que passam pelo atendimento de pré-natal devem realizar no mínimo 1 consulta odontológica.

Atendimento de Prótese Odontológica

O Programa de Prótese do município é realizado na UBS Dr. Américo Faustino de Carvalho. Os pacientes que necessitarem de prótese dentária total, podem comparecer na UBS para agendamento de avaliação na recepção.

Avaliação para prótese: Os horários disponíveis para consultas de avaliação são de 13:30 às 15:00 horas. Quando o paciente vier à consulta de avaliação deverá trazer RG, CPF, Cartão SUS e comprovante de endereço. O primeiro atendimento de pacientes de grupo prioritários estabelecidos pelo serviço (pacientes da área rural, encaminhamentos do CRAS e Pessoas com deficiência (PcD), têm início de atendimento imediato.

Atendimento Odontológico Domiciliar

O Atendimento Odontológico Domiciliar é realizado pelas 03 Equipes de Saúde Bucal – ESB da Estratégia de Saúde da Família, conforme agendamento realizado pelo agente de saúde. Para o atendimento domiciliar a equipe de saúde bucal conta com um consultório móvel portátil, para a realização de procedimentos.

Atendimento de Cirurgia Buco Maxilo Facial - SEMUS

Os pacientes que necessitam de atendimento na especialidade de Cirurgia Buco-maxilo-facial, encaminhados pelos profissionais da rede de atenção básica, passam por avaliação da especialista na UBS Dr. Américo Faustino de Carvalho para agendamento de procedimento, de acordo com a necessidade de tratamento.

Quando necessário o atendimento dessa especialidade em âmbito hospitalar, a profissional responsável, solicita os exames pertinentes ao paciente e realiza os encaminhamentos de fluxo de agendamento do centro cirúrgico com a equipe de enfermagem do HMCL.

Horário: Terça a sexta-feira das 08:00 às 12:00, mediante consulta agendada.

Atendimento Odontológico da Pessoa com Deficiência

O Atendimento Odontológico da Pessoa com Deficiência (PcD) pode ser realizado em todas as UBS.

Exames Anatomopatológicos de boca

Fluxo de Encaminhamento: agendamento em Unidade Básica de Saúde para a realização do procedimento.

Profissional Executor/Solicitante: encaminha a amostra para a Secretaria Municipal de Saúde.

Direção de Saúde Bucal encaminha para a Referência: Laboratório definido pela 3ª RS.
Colocar e-mail da Secretaria de Saúde - Departamento de Saúde Bucal na requisição para acompanhamento e monitoramento dos resultados
Colocar e-mail do profissional solicitante na requisição de forma legível para que o resultado seja enviado de forma ágil;
Encaminhamento ao laboratório deve ser realizado via 3ªRS.

Atividade Coletiva de Saúde Bucal **(Programa Jaguaraiá Sorriso Infantil)**

O Programa tem como objetivo a transmissão de métodos educativos e preventivos sobre saúde bucal.

A equipe de saúde bucal efetua manobras preventivas e educativas de higienização bucal em escolares de toda a rede Municipal de Ensino e nos Centros Municipais de Educação Infantil - CEMEI, envolvendo as áreas urbana e rural, do município. Utilizando-se da escovação dental supervisionada é abordada a técnica de uma boa escovação dentária e de remoção da placa bacteriana

Os assuntos trabalhados com as crianças são: saúde bucal, doença periodontal, cárie dentária e higienização oral. Para tanto, utilizam-se a apresentação de slides com palestras educativas, vídeos sobre saúde bucal, ilustrações, modelos de estudos e macromodelos da boca, teatro de dedoches e fantoches, interação com as crianças por meio de brincadeiras e jogos educativos. As crianças recebem um kit de saúde bucal contendo creme dental, escova, fio dental e revista educativa, valorizando o cuidado dos profissionais envolvidos com a saúde bucal das crianças.

Atividade Coletiva de Saúde Bucal **(Programa Estadual de Bochecho Fluoretado)**

São realizados semanalmente bochechos fluorados nas crianças das escolas da rede municipal de ensino. As professoras são previamente orientadas quanto ao preparo do sachê e quanto à rotina de realização do bochecho.

A Secretaria de Educação encaminha relatório do programa ao Setor de Odontologia

mensalmente. Os relatórios condensados são encaminhados ao Setor de Atenção Primária da 3ª Regional de Saúde semestralmente.

Atendimento Odontológico Hospitalar

(Referência Hosp. Universitário Regional dos Campos Gerais)

Para pacientes que necessitem de suporte de UTI. Agendamento através de encaminhamento do profissional da UBS, no setor de TFD.

Critérios Clínicos para encaminhamento:

- Pacientes não colaboradores ao atendimento ambulatorial e que apresentam comprometimento sistêmico severo, previamente avaliado pelo Dentista da atenção primária;
- Pacientes que apresentam movimentos involuntários que coloquem em risco a sua integridade física;
- Pacientes cujo histórico médico e condições sistêmicas complexas necessitem de uma atenção especializada;
- Deficiência neurológica “grave” (paralisia cerebral);
- Deficiência física e mental grave que a impedem de receber um tratamento convencional;
- Doenças degenerativas do SNC quando impossibilitados de atendimento ambulatorial na atenção primária;
- Problemas graves de distúrbios de conduta, ou pacientes com verdadeiras desordens psiquiátricas (neurose, psicose, esquizofrenia em surto, entre outros);
- Portadores de encefalopatia graves, moderadas que possuem disfunção locomotora.

Atendimento Odontológico Hospitalar

(Referência Hospital Municipal Carolina Lupion HMCL)

Conduta pré-operatória

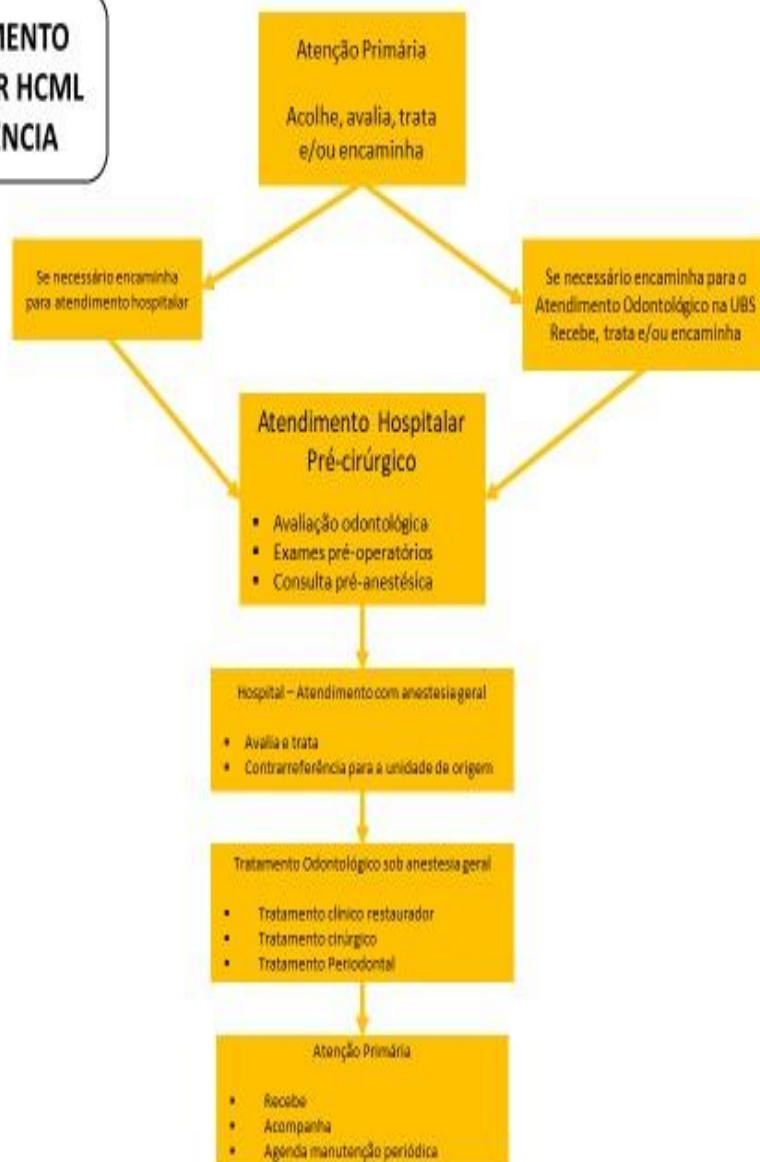
- . Anamnese prévia e solicitação de radiografias se necessário;
- Solicitação de exames laboratoriais: (levar na consulta pré-anestésica)

Hemograma completo, coagulograma com TAP e glicemia.

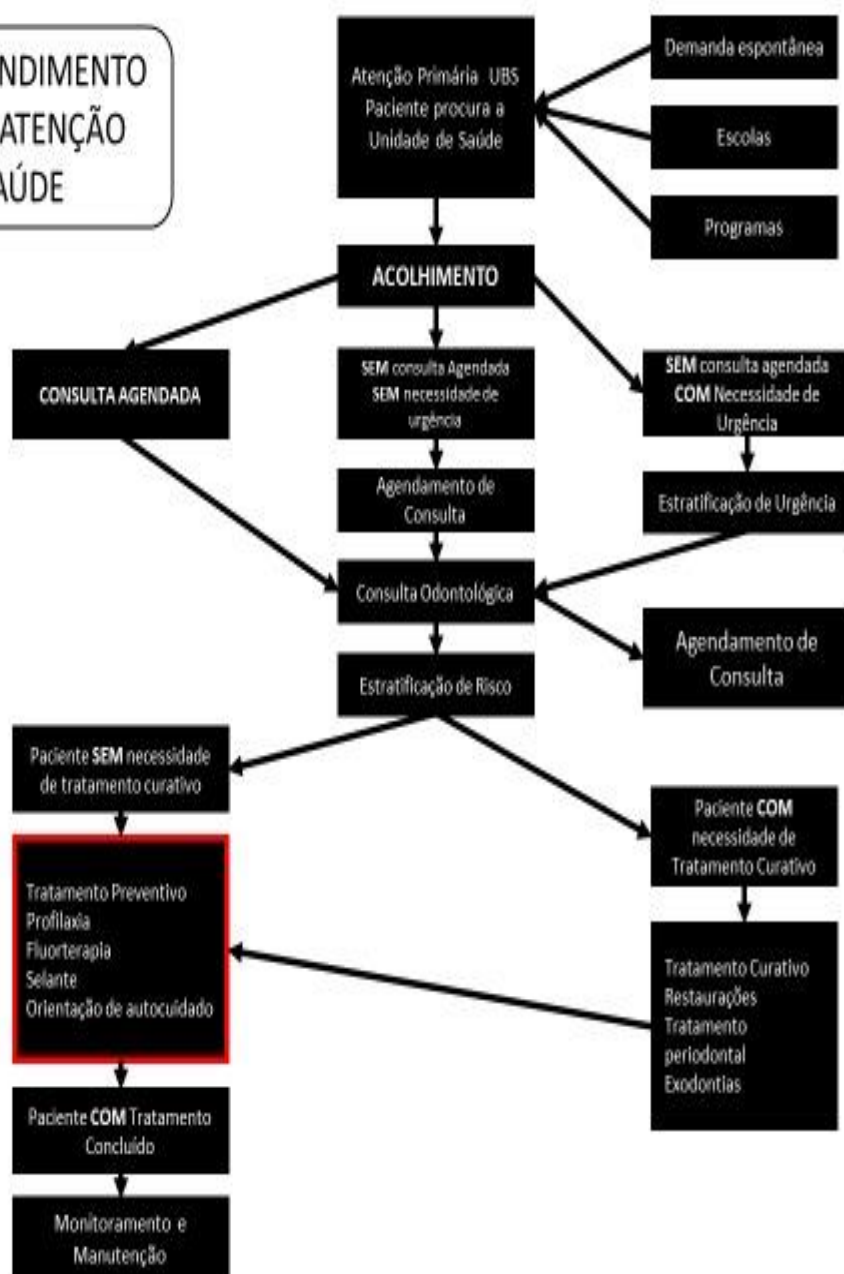
Pacientes acima de 60 anos: solicitar eletrocardiograma e Rx de Tórax PA e perfil.

- . Encaminhar o paciente para a consulta pré-anestésica com os resultados dos exames.
- . Consulta na UBS para avaliação dos exames, planejamento do tratamento e agendamento do centro cirúrgico.
- . Preenchimento do consentimento esclarecido e assinatura do responsável legal pelo paciente.
- . Preenchimento do pedido de internamento.

**FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO
ODONTOLÓGICO HOSPITALAR HCML
AO PACIENTE COM DEFICIÊNCIA**



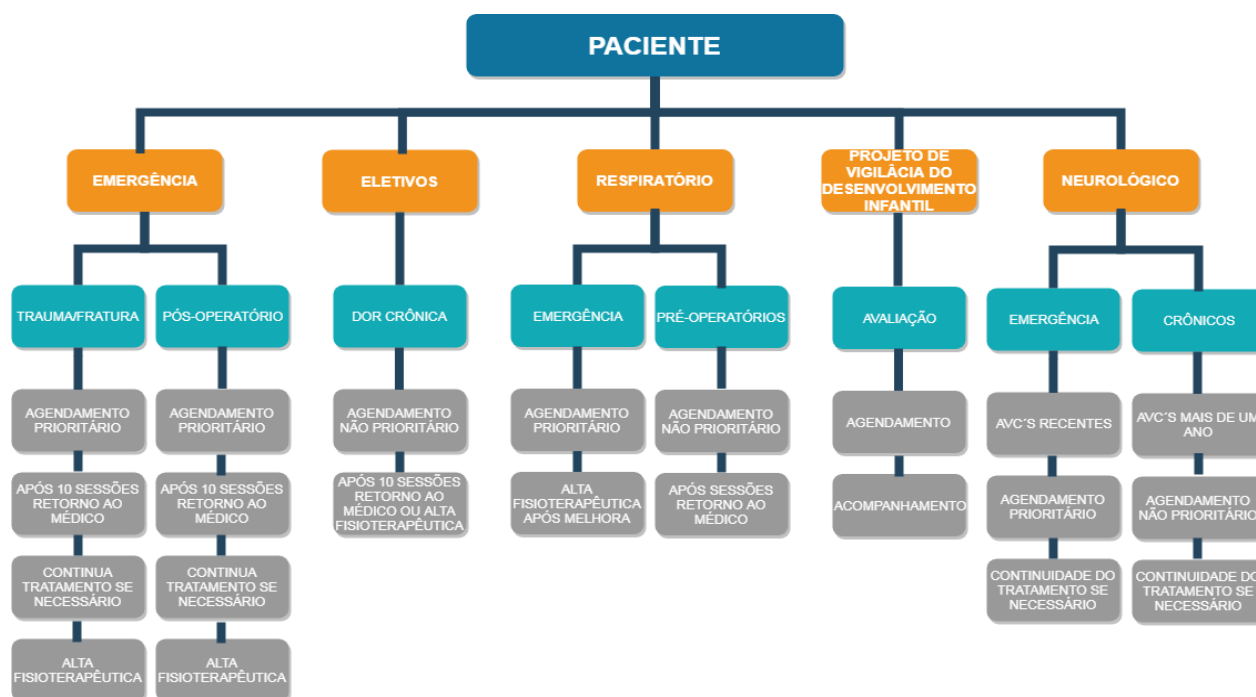
FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE



CLÍNICA MUNICIPAL DE FISIOTERAPIA

Horário de Funcionamento da Clínica de Fisioterapia: das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 19:00h, de segundas às sextas-feiras.

FLUXOGRAMA



RECEPÇÃO AO PACIENTE

Ao chegar à Clínica de Fisioterapia o paciente é recepcionado e seu encaminhamento médico com pedido de atendimento fisioterapêutico é solicitado. É preenchida a ficha cadastral do paciente, com dados pessoais: nome completo sem abreviaturas, idade, sexo, telefone, data de nascimento, endereço, número de seu cartão SUS e data da avaliação fisioterapêutica. Agendam-se os atendimentos fisioterapêuticos do paciente no cartão de horário e entrega-o ao mesmo, dando as informações necessárias referentes às condições para os atendimentos, como pontualidade, vestimentas adequadas, presença de acompanhantes, exames complementares, entre outros.

Após o agendamento dos atendimentos fisioterapêuticos, quando no comparecimento do paciente à Clínica de Fisioterapia, confere-se o cartão de horário do paciente, confirma-se a presença na agenda do profissional correspondente e recepciona-se no sistema. Então é separado o prontuário do paciente do arquivo e deixado na mesa da sala de atendimento fisioterapêutico para o profissional, em ordem, conforme horário agendado.

Os agendamentos são realizados somente as sextas-feiras.

Após os atendimentos realizados, recolhem-se os prontuários, são lançados todos os atendimentos no sistema e guardados os prontuários em ordem alfabética.

Quando há lista de espera, os traumas/fraturas, pós operatórios e AVC's recentes são prioritários.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

GERAL: São atendidos pacientes com patologias ortopédicas e reumatológicas agudas, sud-agudas e crônicas, pós-operatórios tardios e outros quadros clínicos que se enquadrem ao perfil de paciente com cuidados mínimos. É realizado o atendimento fisioterapêutico de 1(um) paciente por profissional a cada 30 minutos.

*ESPECIALIZADO: São atendidos pacientes com lesões traumáticas, pacientes em pós-operatório imediato, patologias neurológicas, queimados, patologias oncológicas e respiratórias, pacientes pediátricos e outros que se enquadrem ao perfil de paciente de cuidados intermediários. É realizado o atendimento de 1(um) paciente por profissional a cada 45 minutos. Dependendo do nível de complexidade do atendimento fisioterapêutico, onde o paciente pode apresentar importante dificuldade nas transferências e na mobilidade, pode ser agendado 1(um) paciente por profissional a cada 60 minutos.

Nas quartas-feiras no período da tarde, um profissional fisioterapeuta desloca-se até o Lar Bom Jesus para prestar atendimento fisioterapêutico aos idosos.

Também há atendimentos fisioterapêuticos no HMCL quando prescrito pelo médico.

Atendimentos até as 19hs, possibilitando das 17hs até as 19hs mais 20 agendamentos semanalmente.

VIGILÂNCIA DO DESENVOLVIMENTO INFANTIL

INTERVENÇÃO PRECOCE

Projeto Vigilância do Desenvolvimento Infantil Jaguariaíva, coordenado pela Terapeuta Ocupacional teve início em fevereiro de 2018. Tem caráter preventivo e direcionador,

preconiza romper com barreiras atitudinais que permeiam a negligência. O serviço de Intervenção Precoce, destina-se a bebês e crianças até idade escolar que estejam em risco de atraso do desenvolvimento, manifestem deficiência e/ou necessidades educativas especiais. Consiste na prestação de serviços terapêuticos, educativos e sociais a estas crianças e as suas famílias, com o objetivo de minimizar efeitos nocivos ao seu desenvolvimento e maior alcance de suas potencialidades.

O serviço conta com Terapeuta Ocupacional e Fonoaudióloga e garante o acesso a AVALIAÇÕES DO DESENVOLVIMENTO INFANTIL, que elucidam diagnósticos de Transtorno do Espectro Autista e outros transtornos do desenvolvimento.

São atendidas preferencialmente crianças menores de 3 anos, dando ênfase a atenção a primeira infância. Para crianças acima de 3 anos, são realizadas orientações e suporte as famílias em regime de consultas com Terapeuta Ocupacional e Fonoaudióloga.

Quantitativo de vagas por profissionais

PROFISSIONAL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	Total semana
30HS	11 pacientes	9 pacientes	11 pacientes	9 pacientes	11 pacientes	53
20HS	14 pacientes	-----	14 pacientes	-----	Sextas alternadas	28/42

*Atualmente contamos com 3 (três) profissionais 30hs e 2 (dois) de 20hs.

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS

O CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL VOVO TONICA – CAPS

situado na área central da cidade, atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e também dependentes químicos decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, com todas as faixas etárias

Reinaugurado em 2017 o espaço revitalizado com todas adequações sanitárias e exigências para funcionamento, atende diariamente os pacientes e familiares seja através de atendimento individual com os profissionais técnicos ou através de oficinas terapêuticas, buscando sempre o reestabelecimento psíquico, a promoção de autonomia, cidadania, geração de renda, e a reinserção na sociedade.

A equipe do CAPS está em conformidade com a Portaria do Ministério da Saúde possuindo médico psiquiatra, psicólogo, serviço de enfermagem, assistente social e artesã.

Em média os atendimentos do médico psiquiatria neste serviço é de 120 atendimentos mês, ainda somando aos demais profissionais ultrapassa 350 atendimentos/mês.

As oficinas terapêuticas desenvolvidas no CAPS Vovó Tonica é um dos recursos terapêuticos utilizados pela equipe, e que na grande maioria ultrapassa a estrutura física do CAPS, utilizando-se de parcerias com outras secretarias como SMECEL, SHADS. Podendo assim, ofertar diferentes atividades aos nossos pacientes como: recursos artísticos, artesanais, dinâmicas de grupo, jogos, passeios, hortaterapia preocupando-se sempre com o paciente e sua particularidade, sua história, sua cultura.

Para atendimento no CAPS não precisa de agendamento prévio ou seja todos que procuram o CAPS são atendidos e avaliados, e após avaliação da equipe técnica conforme demanda identificada são direcionados ao serviços: CAPS, SEMUS ou dentro da rede municipal.

Como forma de esclarecer melhor, o atendimento do CAPS ocorre da seguinte forma: inicialmente realizamos o ACOLHIMENTO de quem procura o serviço, fazendo nesse momento uma escuta qualificada da queixa, se necessário esse acolhimento pode ser

realizado em outro momento, como forma até mesmo de complementar o atendimento anterior. Vale enfatizar, que os acolhimentos realizado no CAPS é direcionado por profissionais técnicos, sendo ele psicóloga, assistente social, terapeuta ocupacional e enfermeira.

Quando identificado que o paciente possui a necessidade do atendimento do CAPS, é realizado o PLANO TERAPEUTICO SIGULAR – PTS, onde será pactuado as intervenções necessárias: agendamento psicológico, médico, inserção em oficina, visita domiciliar, comunicação da rede de proteção: CRAS, CREAS, CONSELHO TUTELAR, UBS de referência dentre outros.

Com o PTS, os profissionais técnicos do CAPS, passam a acompanhar/ monitorar o paciente, seja no uso da medicação, na reinserção social ou no desenvolvimento de habilidades e promoção da melhoria em sua qualidade devida.

Para melhor seguimento do tratamento do paciente, através do matriciamento territorializamos os pacientes nas UBS de referência, e assim a equipe técnica do CAPS em conjunto com a equipe de ACS- Agentes Comunitário de Saúde articulam a melhor estratégia de manejo de cada paciente. O matriciamento se dá através de reuniões, discussão de casos e visitas domiciliares em equipe: ACS e CAPS.

Em alguns momentos os médicos das UBS direcionam os pacientes através de referência e contra referência ao CAPS, e diante desse encaminhamento procedemos na mesma postura de atendimento com acolhimento inicial.

Descrição de atividades dos profissionais:

Artesão/Monitor/: Desenvolver atividades lúdicas, recreativas e laborais que tenham o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos usuários, promover adesão ao tratamento e desenvolver vínculos com a equipe. As atividades a serem desenvolvidas, podem contar com parcerias externas a unidade em colaboração a oferta de serviço da rede municipal: ex: passeios, biblioteca, cinema, atividades de caminhada e ginastica laboral, gincanas, bingos, contação de história, coral, oficinas de artesanato (delimitado e com objetivo) e

ensino básico de leitura e escrita.

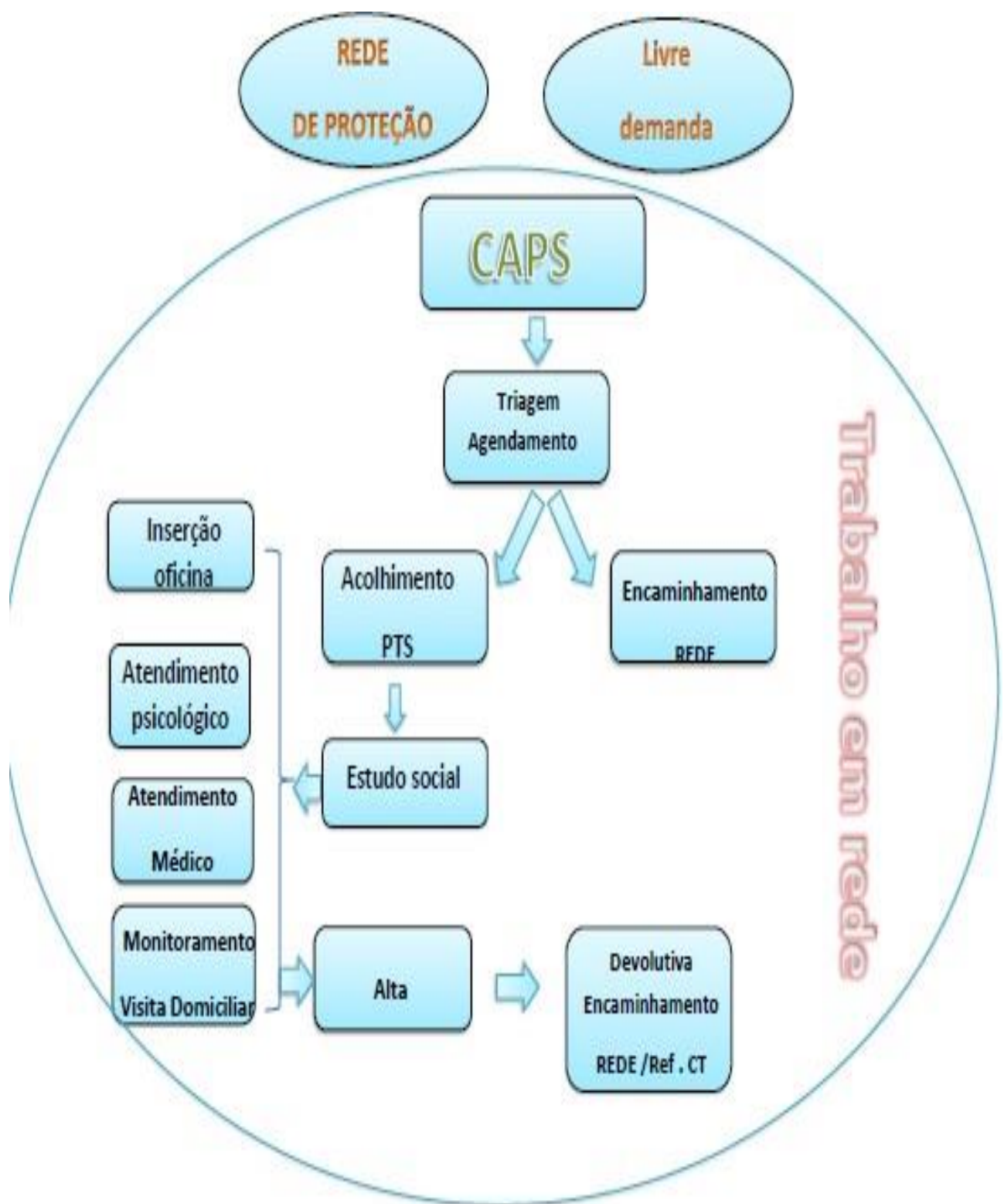
Enfermagem: Participar de ações preventivas em saúde mental, monitorar e organizar orientações sobre medicações, realizar visitas domiciliares com o objetivo de organizar a medicação, orientar higienização e autocuidado. Colaboração durante os grupos dentro da unidade, e nas atividades realizadas externamente. E demais demandas da área técnica.

Assistente Social: Acolhimento, conhecer o meio social do usuário e realizar visita domiciliar, orientações sobre procedimentos previdenciários, participar de reuniões com familiares, orientações sobre o manejo com o paciente e responsabilidades, promover garantia de direitos, inserção social, organizar transporte de alta e internamentos com familiares, colaborar no desenvolvimento do Plano terapêutico.

Psicólogo: Participar de grupos com enfoque nas questões psíquicas do paciente, orientar a equipe quanto ao manejo e nível de tolerância dos usuários diante das questões do dia a dia e nos grupos. Promover orientação sobre diagnósticos, realizar orientação familiar, atendimentos individuais para casos de agudização de sintomas. Acolhimentos, reuniões com familiares, equipe e plano terapêutico e articular ações de demais órgãos da rede de atenção. Ações de prevenções em saúde mental.

Além das diversas ações do CAPS, as ações de PREVENÇÃO ocorrem em paralelo ao atendimento, seja ela através de reuniões em instituições de ensino, roda de conversas, palestras e campanhas, como Junho Branco, Setembro Amarelo.

FLUXOGRAMA CAPS



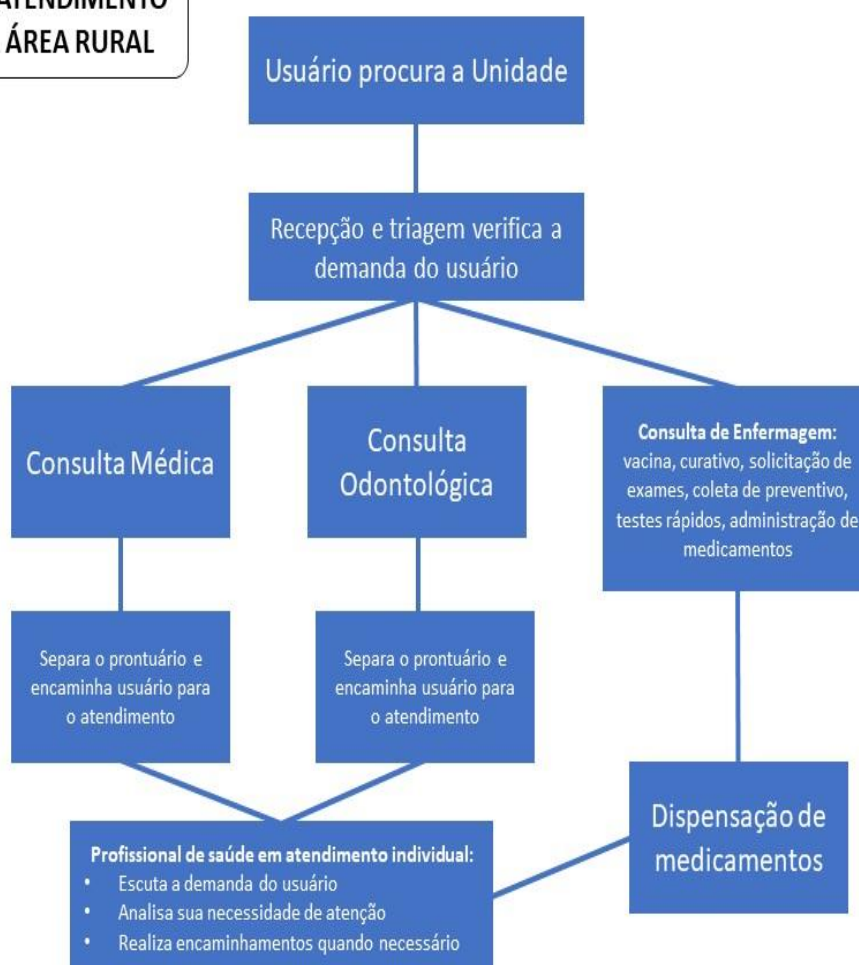
UBS'S ÁREA RURAL

Atendimento Médico, Odontológico e de Enfermagem na Área Rural

Os atendimentos médicos e de Enfermagem são realizados em esquema de rodízio aos sábados na área rural do município, visto que atualmente não há equipe com médico e enfermeiro em cada UBS da área rural. O atendimento odontológico também segue o esquema acima, porém os Bairros Morro Azul, Cachoeira e Lanças ofertam atendimento odontológico durante os dias da semana em forma de escala (segundas e sextas atendimento no Bairro Cachoeira, terças e quintas no Bairro Morro Azul e quartas no Bairro Lanças).

Durante a semana as 08 UBS contam com atendimento técnico em enfermagem, com realização de aferição de pressão, testes de glicemia, curativos, retiradas de pontos e administração de medicamentos.

FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO AOS SÁBADOS NA ÁREA RURAL



Sequência do rodízio:

- Gentio
- Cerrado da Roseira
- Cachoeira
- Cadeado
- Espigão Alto
- Morro Azul
- Jangal
- Lanças

UBS ADÉLIA KOJO BALDIN

A Unidade Básica de Saúde está localizada na rua Vasco Fonseca nº 75, no bairro do Lagoão, horário de funcionamento segunda a sexta, das 08 a 12 e das 13:30 as 17:30 horas. Área de abrangência composta por 6 micro áreas: Jardim Edite, VilaFonseca I e II, Lagoão, São Luiz, Belvedere e Fluviópolis. Compõem a equipe 14 funcionários sendo eles:

Função	Quantidade
Agente Comunitário de Saúde	05
Auxiliar Serviços Gerais	01
Auxiliar Saúde Bucal	01
Dentista	01
Enfermeira	01
Médico	01
Técnica Enfermagem	01
Recepcionista	01

Atendimento Médico

Atende livre demanda, pacientes de outras áreas de abrangência também podem consultar na unidade.

Terça-feira a tarde: 30 fichas livre demanda.

Quinta-feira a tarde: 02 visitas domiciliares para acamados.

Sexta-feira de manhã: 30 fichas livre demanda.

Puericultura Médica conforme agendamento prévio. Número de puericultura agendadas são descontado nº fichas. EX: 5 puericulturas/ 25 fichas para livre demanda + 2 urgências (total 32 fichas).

Atendimento Odontológico

Realizado agendamento toda sexta feira para semana seguinte se na data feriado ou recesso, antecede-se o agendamento. Com exceção das urgências que são sempre encaixadas.

- Segunda a sexta feira

MANHÃ 5 agendados + 2 urgências / TARDE 5 agendados + 2 urgências

Exceto, nas quintas-feiras de manhã, a cada 15 dias

MANHÃ Visita e/ou atendimento odontológico domiciliar/ TARDE 5 agendados + 2 urgências

Atendimento Enfermagem

De segunda a sexta-feira:

Atendimentos conforme demanda e ordem de chegada, podendo ser realizados pela enfermeira ou técnica de enfermagem. Sendo eles:

- Inalação/Nebulização;
- Aplicação Medicamentos;
- Retirada Pontos;
- Curativo;
- Curativo Domiciliar (técnica lotada na unidade, atende pacientes acamados no domicílio, conforme solicitação de todas as unidades básicas.)
- Administração Medicação;
- Pesagem Leite e Bolsa Família;
- Administração de Vitamina A
- Acolhimento e classificação de risco para consulta médica;

Atendimento Enfermeiro(a)

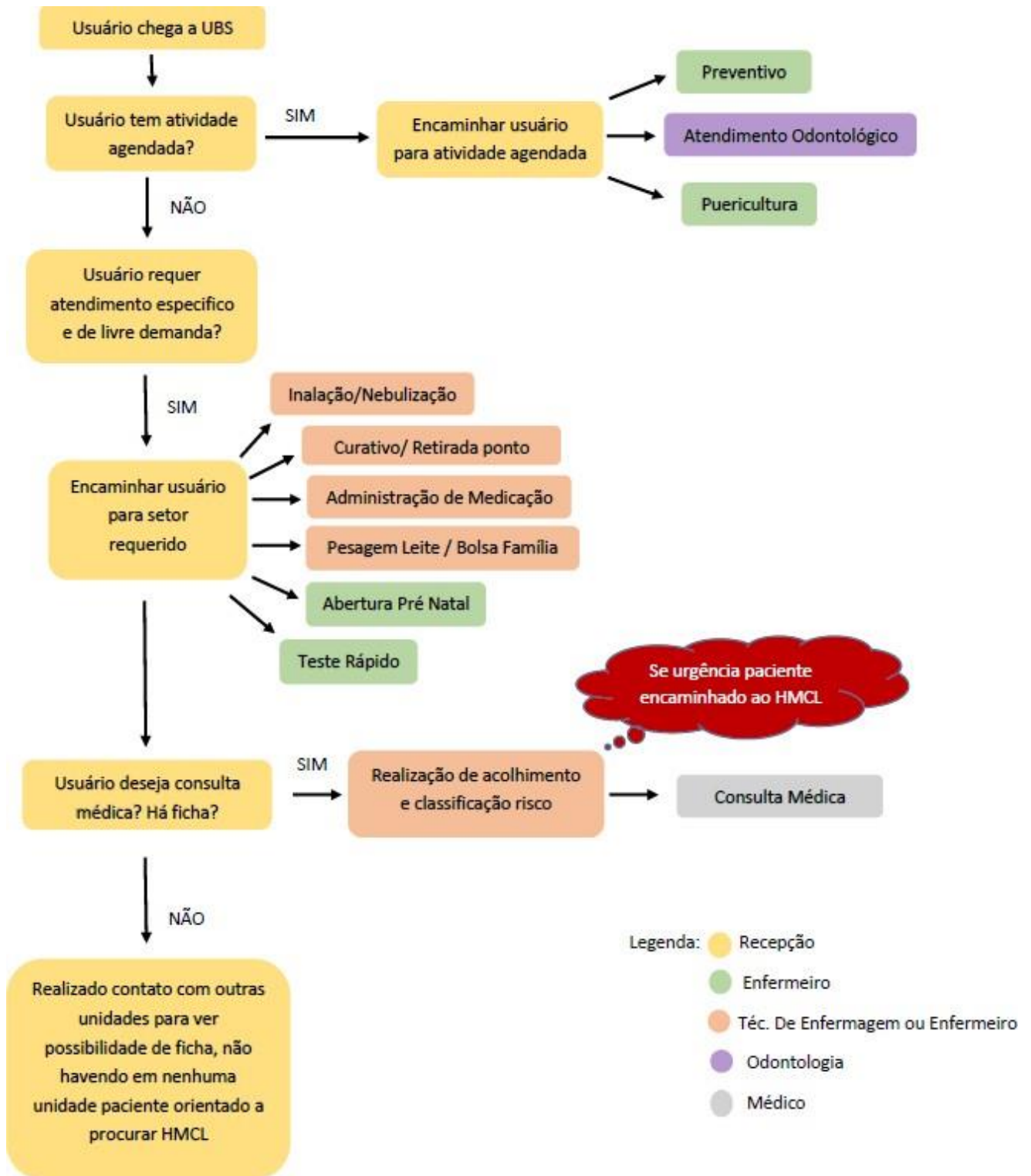
- Atende livre demanda conforme ordem chegada para: Teste rápido, abertura pré natal (mediante beta positivo, estratificado risco, preenchimento carteira gestante, realizado agendamento de exame de laboratório, entregue a gestante solicitação USG para agendar no TFD, receita ácido fólico, sulfato ferroso para retirar na farmácia SUS, realizado teste da mãezinha em todas as gestantes, realizado teste rápido: HIV, HCV, HBsAg e Sífilis,

esclarecimento de dúvidas e orientações e agendamento de consulta com obstetra e odontologia no CAISF), trocas de SVD na UBS e/ou no domicílio. Administração de Vitamina A e receita de Sulfato Ferroso

- Segunda a sexta feira, (exceto terças-feiras): livre demanda
- Terças-feiras de manhã: visita domiciliar a pacientes acompanhados de Tuberculose e Hanseníase no município, e visitas as gestantes, puérperas, e recém-nascidos, busca ativa de faltosos as consultas e alguns exames, trocas de SVD.

❖ Quarta-feira: acrescenta Puericultura agendada e livre demanda.

FLUXOGRAMA



UBS DR. AMÉRICO FAUSTINO DE CARVALHO

A Unidade Básica de Saúde Dr. Américo Faustino de Carvalho está localizada na Rua Emílio de Menezes s/nº, no Bairro do Remonta, horário de funcionamento segunda a sexta, das 08:00 as 17:30 horas. Área de abrangência composta por 8 microáreas.

Compõem a equipe 27 funcionários sendo eles:

Função	Quantidade
Agente Comunitário de Saúde	08
Auxiliar Serviços Gerais	01
Auxiliar Saúde Bucal	04
Dentista	04
Enfermeira	02
Médico Psiquiatra	01
Médico	01
Técnica em Enfermagem	04
Recepcionista	02

Atendimento Odontológico

- Agendamento é toda sexta-feira a partir das 08:00 hs.
- São 3 cadeiras odontológicas.
- Todos os dias tem 2 vagas de emergência para cada dentista por período.
- Os atendimentos são realizados através da estratificação de risco.
- Atendimento aos detentos, são realizados a cada 15 dias, total de 5 vagas.
- Atendimento de odontopediatra , Pacientes especiais, cirurgia buco-maxilo-facial.
- Prótese Dentária com agendamento
- Toda sexta de manhã atendimento Odontológico da ESF, a cada 15 dias.
- Agendamento por telefone conforme decreto nº 416/2016, Quinta Feira de manhã).

Vagas Odontológicas

Período Manhã	Consultório 1	Consultório 2	Consultório 3
Atendimento	Cirurgia	Agendamento/Prótese	5 vagas
Emergência	02 vagas	Prótese	2 vagas

Período Tarde	Consultório 1	Consultório 2	Consultório 3
Atendimento	5 vagas	Agendamento/Prótese	5 vagas
Emergência	02 vagas	Prótese	2 vagas

Atendimento Médico Clínico Geral

- ✓ Horário de Segunda a Sexta .
- ✓ De manhã as 8:00e à tarde as 12:30 hs.
- ✓ Agendamento por telefone todos os dias entre 16:00 a 17:00 hs.

Pedido de Receitas

- ✓ Pedir 1 semana antes do medicamento acabar.
- ✓ Somente medicamentos de uso contínuo.
- ✓ Trazer o nome e a forma que toma os medicamentos.
- ✓ Os medicamentos devem constar no Prontuário Eletrônico do paciente nas UBS's.
- ✓ O prazo da entrega da receita é de 3 dias.

Atendimento Médico Psiquiátrico

- ✓ Agendamento da 1 consulta é realizada no setor de TFD da Semus todos os dias com encaminhamento médico.
- ✓ Agendamento de quem já é paciente realizado na própria UBS todos os dias Consulta as sextas-feiras a partir das 10:00 hs.
- ✓ O paciente já sai com a próxima consulta agendada depois da consulta.

PREVENTIVO

- ✓ A agenda de preventivo fica disponível na recepção da Unidade de segunda a sexta- feira com horários que vão das 8:00 as 17:30 h, sendo necessária apresentação do cartão SUS, para verificar se caso necessita de alguma atualização, é realizada na Unidade mesmo.
- ✓ O agendamento é realizado pela recepcionista sendo entregue um bilhete de preparo para o exame com data e hora do agendamento.
- ✓ Porém quando a paciente procura a UBS sem horário agendado a recepcionista procura a enfermeira para verificar a disponibilidade para realização no momento.

ABERTURA DO SIS PRÉ NATAL

- ✓ A paciente procura a UBS com resultado do BHCG POSITIVO, e a recepcionista agenda o pré-natal, e entrega um bilhete de agendamento com data, hora e solicitando os documentos pessoais.
- ✓ Atendimento de SIS-pré-natal é realizado pela enfermeira de segunda a sexta feira com horários disponíveis na agenda.
- ✓ A gestante comparece na data agendada é recepcionada e encaminhada ao atendimento,

PUERICULTURA

- ✓ Agendamentos realizados todos os dias e realizada o atendimento todas as terças-feiras a tarde com enfermeira/médico.
- ✓ Crianças menores de 2 anos.
- ✓ AS Consultas são acompanhadas conforme a estratificação de risco.

Tabela 1: Calendário de consultas de puericultura na APS.

ER	1ª sem	1º m	2º m	3º m	4º m	5º m	6º m	7º m	8º m	9º m	10º m	11º m	12º m	15º m	18º m	21º m	24º m
RH	X	X	X		X		X			X			X		X		X
RI	X	X	X	X	X	X	X		X		X		X	X	X	X	X
AR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

SALA DE VACINA

- ✓ O horário de funcionamento da sala de vacina é das 8:00 às 12:00 e das 13:30 às 17:00, de segunda à sexta-feira, com exceção das campanhas de vacinação aos sábados.
- ✓ Registro das vacinas aplicadas no sistema e no cartão de vacinação.
- ✓ Aprazamento de vacinas.
- ✓ Notificação de eventos adversos pós vacinação.
- ✓ Notificação de atendimento anti- rábico humano.
- ✓ Solicitação de imunobiológicos especiais.
- ✓ Adminstração de vitamina A.

TRIAGEM

- HGT (HEMOGLICO TESTE) apresentado pedido do médico.
- VERIFICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL.
- VERIFICAÇÃO DE TEMPERATURA.
- ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.
- ACOMPANHAMENTO DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA.
- ATENDIMENTO PROGRAMA DO LEITE DAS CRIANÇAS (do dia 1 ao dia 10 de cada mês).

SALA DE CURATIVO

- ✓ Curativos.
- ✓ Retirada de pontos.
- ✓ Troca de Sonda Vesical .

Sala Injetáveis

- Administração de medicamentos (com receita médica).
- Sala com Maca , Oxigênio , Armário com Material para atendimento de Emergência.

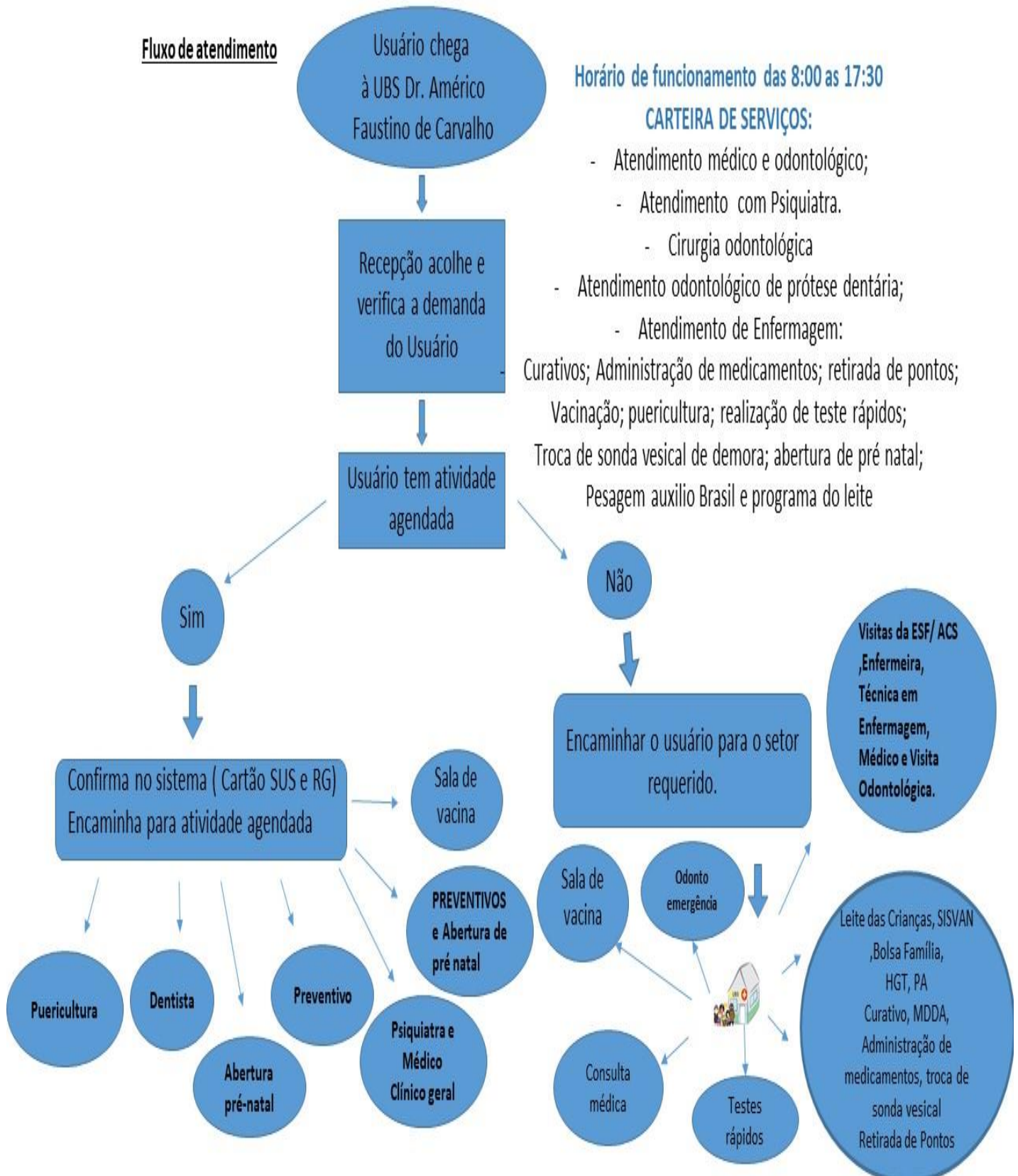
TESTES RÁPIDOS HIV, Sífilis, Hepatite B e Hepatite C.

- ✓ O atendimento é realizado de segunda á sexta feira das 8:00 às 17:30 h.,
Atendimento livre demanda ou com solicitação médica, é necessário um documento de identificação do usuário com foto e Cartão SUS.

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

- ✓ Visitas dos Agentes de Saúde todos os dias, cadastro e acompanhamento das famílias da área 1 e visita da dengue.
- ✓ Visitas com Médico, Enfermeira , Técnica em Enfermagem e Agente de Saúde na quinta – feira a tarde, e quando necessário (troca de sonda vesical, supervisão de oxigênio, avaliação de curativos, vacinas, orientações, visita puerperal, visita recém nascido).
- ✓ Visitas Odontológicas nas sextas feiras de manhã de 15/15 dias, com a Dentista e Auxiliar de Odontologia e ACS da micro área. (RN, Acamados, Mobilidade comprometida, AVC).
- ✓ Palestra Odontológicas, Enfermagem e Agente de Saúde.

Fluxo de atendimento



UBS DR. DOMINGOS CUNHA

A Atenção Básica, principal porta de entrada e centro articulador do acesso dos usuários às Redes de Atenção à Saúde (RAS), no Sistema Único de Saúde (SUS), orienta-se pelos princípios da acessibilidade, da coordenação do cuidado, do vínculo, da continuidade, da integralidade, da corresponsabilização e da humanização. Para atender esses princípios, a Atenção Básica desenvolve programas e ações, considerando a diversidade das necessidades de saúde dos usuários (CEAB, 2021). Também compõe a Atenção Básica, equipes de Saúde Bucal, Agentes Comunitários de Saúde, Equipe de Atenção Primária Convencional (EAP). A Atenção Básica caracteriza-se por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação e a manutenção da saúde. É desenvolvida por meio do exercício de práticas gerenciais e sanitárias democráticas e participativas, sob forma de trabalho em equipe, dirigidas a populações de territórios bem delimitados, pelas quais assume a responsabilidade sanitária, considerando a dinamicidade existente no território em que vivem essas populações. (SAUDE.GOV, 2017)

<http://www.saude.gov.br/artigos/770-sistema-nacional-de-saude/40315-atencao-basica>

OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL:

Cuidar das pessoas, em vez de apenas tratar doenças ou condições específicas. Ofertando atendimento abrangente, acessível e baseado na comunidade, podendo atender as necessidades de saúde de um indivíduo ao longo de sua vida, desde a promoção da saúde e prevenção até o controle de doenças crônicas e cuidados paliativos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Descrever o processo de atendimento à população;

Especificar áreas de atendimento;

Sugerir fluxogramas;

Orientar os servidores quanto ao fluxo que o paciente deve seguir.

METODOLOGIA DO FUNCIONAMENTO DA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

A UBS Drº Domingos Cunha atende a população de segunda à sextas feiras das 7:00 às 21:00 h, abrange um grande número de atendimentos diários, possuindo atendimento de consultas médicas gerais e domiciliar, atendimento odontológico geral, visita da equipe de E.S.F e de Agentes de Saúde, atendimento de enfermagem, com curativos, retirada de pontos, sala de vacina, triagem de consultas, administração de medicamentos, preventivos, realização de abertura de Pré natal e Teste rápido, dispensação de medicação, programas de atendimento à população do governo estadual, federal e municipal.

DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS DO FLUXOGRAMA PACIENTES COM ATIVIDADE AGENDADA

AGENDAMENTO PELO TELEFONE

O agendamento de consultas médica ocorre diariamente, durante o expediente somente para os idosos (população acima dos 60 anos) e portadores de necessidades especiais, com exceção dos feriados e pontos facultativos, dispondo de 20% das vagas disponíveis.

AGENDAMENTO DE IDOSOS E DEFICIENTES

O agendamento de consultas para idosos e deficientes é realizado conforme a Lei 2553/2015, pelo telefone de segunda a sexta feira a partir das 7:00 , dispondo de 20 % das vagas de atendimento por período.

PREVENTIVO

A agenda de preventivo fica disponível na recepção da Unidade de segunda a sexta- feira com horários de atendimento das 08:00 às 19:30 , sendo necessária apresentação do cartão SUS, para o lançamento do atendimento.

O agendamento é realizado pela recepção sendo entregue um impresso informativo com orientações quanto: data e horário, ao cartão SUS estar atualizado, iniciando com o número 7 e orientações de cuidados e higiene.

Para situação de demanda espontânea, cabe a recepcionista verificar com a enfermeira a

disponibilidade para realização do procedimento no momento.

SIS PRÉ NATAL

A oferta de atendimento ocorre quando a paciente possui resultado de exame laboratorial, BHCG POSITIVO, cabe a recepção, realizar o agendamento da 1ª consulta e fornecer o impresso informativo com orientações quanto: data e horário, necessidade do paciente apresentar documentos pessoais como RG/CPF/comprovante de residência, cartão vacinal e cartão SUS atualizado, iniciando com o número 7.

Durante a consulta a enfermeira deverá preencher a carterinha de gestante da paciente, realizar o teste da maezinha e testes rápidos para IST, solicitar exames de rotina laboratorial e de imagem de acordo com o período gestacional, agendar exames laboratoriais fornecendo recipientes para coleta de urina e fezes, verificar esquema vacinal e conforme necessidade encaminhar a sala de vacinação, agendar a primeira consulta obstétrica na UBS Dr Helio Araujo Masi, comunicar a enfermeira da estratégia Joice, para que a mesma realize acompanhamento junto aos agentes de saúde.

PUERICULTURA

O agendamento das puericulturas ocorre de modo mensal, intercalando atendimento de enfermeira com médico, as crianças já saem das puericulturas com as datas e horários já estabelecidos para o próximo atendimento.

Para novos pacientes, o agendamento ocorre na recepção, onde a agenda fica localizada, podendo ser agendado para a enfermeira o mais breve possível, preferivelmente na mesma semana.

ENFERMEIRO

A agenda de puericultura fica disponível na recepção da UBS, com horários disponíveis nas segundas, quartas, quintas e sextas-feira, com 7 vagas diárias, a partir das 13:30.

A mãe comparece na UBS com a criança, na data agendada e a recepcionista encaminha para a atividade.

MÉDICO

O atendimento da terça-feira é destinado ao médico, no qual são ofertadas 15 consultas no

período da tarde, iniciando o atendimento às 13:00.

A mãe comparece na UBS com a criança, na data agendada e a recepcionista encaminha para a atividade.

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO

O agendamento ocorre toda sexta-feira da semana, a partir das 07:00 para a semana seguinte, se na data for feriado ou recesso antecede-se o agendamento, dispomos de 2 cirurgião dentista clínico para atendimento adulto, 1 cirurgiã dentista pediátrica, são ofertadas 5 vagas agendadas e 2 vagas de urgência por período e por dentista, sendo ofertada uma média de 36 atendimentos/dia.

DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS DO FLUXOGRAMA PACIENTES SEM ATIVIDADE AGENDADA

CONSULTA MÉDICA CLÍNICO GERAL

ATENDIMENTO DE CLÍNICO GERAL

O atendimento por médico clínico geral é realizado de segunda a sexta-feira, iniciando às 8:00 da manhã, as fichas são entregues na fila a partir das 7:00, para os 3 períodos do dia, uma média de 140 fichas e às 12:30 são entregues mais 40 fichas, para atendimento com Dra Lilian, no qual inicia os atendimentos às 13:00. De modo geral ofertamos uma média de 180 consultas/dia.

Conforme escala médica semanal. Qual é afixada em mural toda sexta-feira para a semana seguinte.

SALA DE VACINA

O horário de funcionamento da sala de vacina é das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 20:30, de segunda à quinta e das 08:30 às 11:30 e das 13:30 às 20:00 sexta-feira, onde acontece a vacinação exclusiva para covid, com exceção das campanhas de vacinação aos sábados.

O usuário comparece na sala de vacina, com carteira de vacinação e cartão SUS.

A técnica de enfermagem lança dados no sistema, na carteirinha, no cartão de agendamento e realiza a vacina, agendando próxima data para retorno.

ATENDIMENTO DE PROGRAMAS

ATENDIMENTO DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA.

O atendimento do Bolsa Família é realizado de segunda à sexta-feira das 8:00 às 16:30, livre demanda, sendo intensificado nos meses de março e setembro, devendo o público alvo comparecer para o atendimento duas vezes ao ano.

O público alvo são crianças menores de 7 anos e gestantes em qualquer idade gestacional, O atendimento é realizado pela técnica de enfermagem da ESF + recepcionista, efetuando os procedimentos de verificação de peso e altura e preenchimento de formulário do SISVAN.

Após ocorre o lançamento dos procedimentos no sistema de informação, plataforma tecnológica IDS, no sistema e-sus. Os formulários físicos são encaminhados ao setor responsável pelo programa uma vez na semana (sexta-feira).

ATENDIMENTO PROGRAMA DO LEITE DAS CRIANÇAS

O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira das 08:00 as 16:30, livre demanda, devendo o público alvo comparecer para o atendimento uma vez ao mês.

O público alvo são crianças com faixa etária entre 6 meses e menores de 36 meses, que recebem o benefício do leite.

O atendimento é realizado pela técnica de enfermagem da ESF + recepcionista, efetuando os procedimentos de verificação de peso e altura, preenchimento de formulário do SISVAN, preenchimento da carteirinha do programa (cartão que o responsável deve apresentar para retirar o benefício do leite na escola), este deve estar preenchido na íntegra com data, peso, estatura, responsável pelo preenchimento e data do próximo atendimento.

Caso seja o primeiro agendamento, o usuário deve comparecer com cartão SUS e carteirinha do programa que é entregue após o cadastro e liberação do CRAS, e também com carteira de vacina, cartão sus.

Os formulários físicos são encaminhados ao setor responsável pelo programa uma vez na semana (sexta-feira).

HGT (HEMOGLICO TESTE)

O atendimento é realizado de segunda à sexta feira das 7:00 às 21:00 , pela equipe de enfermagem, desde que seja apresentado prescrição/ solicitação médica.

VERIFICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL

O atendimento é realizado de segunda à sexta feira das 7:00 às 21:00 , livre demanda.

ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

O atendimento é realizado de segunda à sexta feira das 7:00 às 21:00, desde que seja apresentado receita médica e a medicação.

TESTE RÁPIDO

O atendimento é realizado de segunda á sexta –feira das 7:30 às 20:00 .

Atendimento é livre demanda, sendo necessário um documento de identificação do usuário e cartão sus.

O procedimento pode ser de forma agendada também, caso o usuário deseje.

SALA DE CURATIVO E RETIRADA DE PONTOS

O atendimento da sala de curativo é realizado de segunda à sexta feira das 7:00 às 12:00 e das 13:00 às 20:00.

CURATIVO DOMICILIAR

É requisitado por uma das enfermeiras da UBS, após solicitação do paciente / familiar ou responsável, a enfermeira deve avaliar se ha necessidade do procedimento domiciliar, caso seja ,ela deve registrar a solicitação em formulario proprio com dados de identificação, endereço, telefone, tipo de lesao e encaminhar a Enf^a Elenice (UBS DR. Domingos Cunha) para que essa possa avaliar a necessidade do procedimento no domicilio, a mesma realiza os procedimentos junto com a técnica de enfermagem Ana Paula (UBS DR Americo Fautino), conforme necessidade.

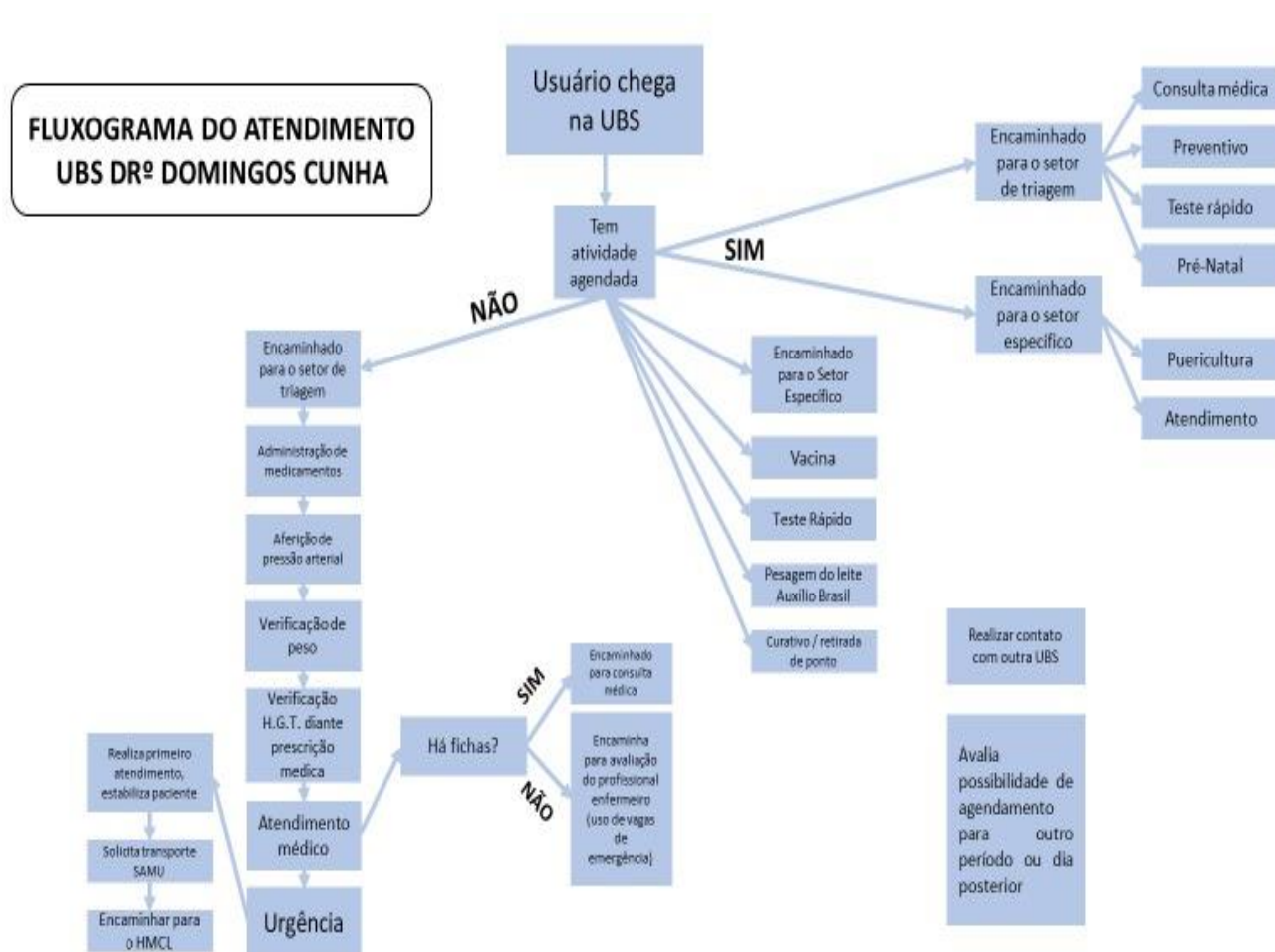
RETIRADA DE PONTOS

O atendimento é realizado de segunda à sexta feira das 7:00 às 12:00 e das 13:00 às 20:00.

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

É realizado de segunda á sexta-feira, das 08:00 às 21:00, visando acesso e uso racional de medicamentos, nela contem medicamentos padronizados na Relação Nacional de Medicamentos (RENAME), a nivel da atenção básica.

Ofertamos o serviço de dispensação, orientação e acompanhamento farmacoterapeutico na unidade de saude e a prevenção e resolução de problemas relacionados a medicamentos.



UBS DR. HÉLIO ARAÚJO DE MASI

Sistema de Agendamento de Consultas Médica

O agendamento das consultas médicas da UBS, são realizadas de acordo com a especialidade e disponibilidade de consultas levando em conta as necessidades da população, considerando os grupos prioritários estabelecidos pelo serviço, e a estratificação de risco das gestantes

Os grupos prioritários têm preferência no agendamento de consultas, porém deve-se garantir o acesso ao serviço a todas as pessoas que dele necessitam. Para isso são reservadas 20% das vagas, conforme lei municipal.

O agendamento para consultas clínicas são feitas todas as sextas-feiras, via telefone, a partir das 18:00hs, até o término das fichas disponibilizadas na semana.

Outro agendamento com clínico, são realizadas todos os dias, para consultas de segunda a sexta-feira, conforme necessidade do usuário.

As consultas médicas especializadas – Pediatria, são disponibilizadas no período da manhã. 50% são agendadas ou reagendadas referenciadas de outros serviços conforme estratificação de risco, e 50% são atendidas por livre demanda pela manhã. (As vagas de reagendamento não preenchidas anteriormente, são disponibilizadas pela manhã juntamente com as outras.)

Já com outra Profissional Pediatra, as vagas são disponibilizadas nas segundas e terças às 12:30hs e quartas e sextas às 07:00hs.

As consultas médicas especializadas – Ginecologia, são agendadas a partir de segunda-feira às 07:00hs – para a semana toda. (presencial ou por telefone)

As consultas médicas especializadas – Gestante, são referenciadas das UBS's, e posteriormente reagendadas conforme idade gestacional.

CONSULTAS MÉDICAS – CLÍNICO GERAL					
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
MANHÃ 07hs as 12hs	Livre demanda: 30 fichas + emergências (triadas pela equipe de enfermagem)				
TARDE/ NOITE 13hs as 21hs	26 consultas agendadas + emergências (triadas pela enfermagem)	26 consultas agendadas + emergências (triadas pela enfermagem)	26 consultas agendadas + emergências (triadas pela enfermagem)	26 consultas agendadas + emergências (triadas pela enfermagem)	26 consultas agendadas + emergências (triadas pela enfermagem)

CONSULTAS MÉDICAS – PEDIATRA					
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
MANHÃ 07hs as 12hs	4 agendadas 8 livre demanda	4 agendadas 8 livre demanda	4 agendadas 16 livre demanda	4 agendadas 8 livre demanda	8 agendadas
TARDE/ NOITE 13hs AS 21hs	8 agendadas	16 agendadas	10 agendadas 1º consulta		

CONSULTAS MÉDICAS - GINECOLOGIA					
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
MANHÃ 07hs as 12hs					
TARDE 13hs as 17hs	8 agendados	8 agendados	8 agendados	8 agendados	8 agendados
NOITE 17hs as 20hs	5 agendados	5 agendados	5 agendados	5 agendados	5 agendados

CONSULTAS MÉDICAS - GESTANTES					
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
MANHÃ	14 agendados	14 agendados		14 agendados	
TARDE	11 agendados	11 agendados		11 agendados	
NOITE	10 agendados	10 agendados	10 agendados	10 agendados	10 agendados

FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO UBS DRº HÉLIO ARAÚJO DE MASI



DETECÇÃO DE TUBERCULOSE

Sintomáticos Respiratórios (SR)

Definição: Tosse igual ou superior a 02 (duas) semanas, consideradas de Tuberculose pulmonar – TB, visando descobrir casos bacilíferos.

Busca ativa, por todos os serviços de saúde, níveis: primário, secundário e terciário, e tem sido uma estratégia recomendada internacionalmente.

Justificativa: Para interromper a cadeia de transmissão de TB é fundamental a descoberta precoce dos casos bacilíferos. Sendo assim, a busca ativa em pessoas com tosse por vários dias, deve ser uma estratégia priorizada nos serviços de saúde para a descoberta desses casos. É importante lembrar que cerca de 90% dos casos de TB são de forma pulmonar, e destes, 60% são bacilíferos.

Objetivo: identificar precocemente os casos e interromper a cadeia de transmissão e, reduzir a incidência da doença a longo prazo.

HANSENÍASE

DEFINIÇÃO: Doença infectocontagiosa, de evolução lenta, que se manifesta principalmente através de sinais e sintomas dermatoneurológicos: lesões na pele e nos nervos periféricos, principalmente nos olhos, mãos e pés.

MODO DE TRANSMISSÃO: O homem é a única fonte de transmissão pelas vias aéreas superiores, o trato respiratório da pessoa doente não tratada. Pode atingir pessoas de todas as idades. **AGENTE**

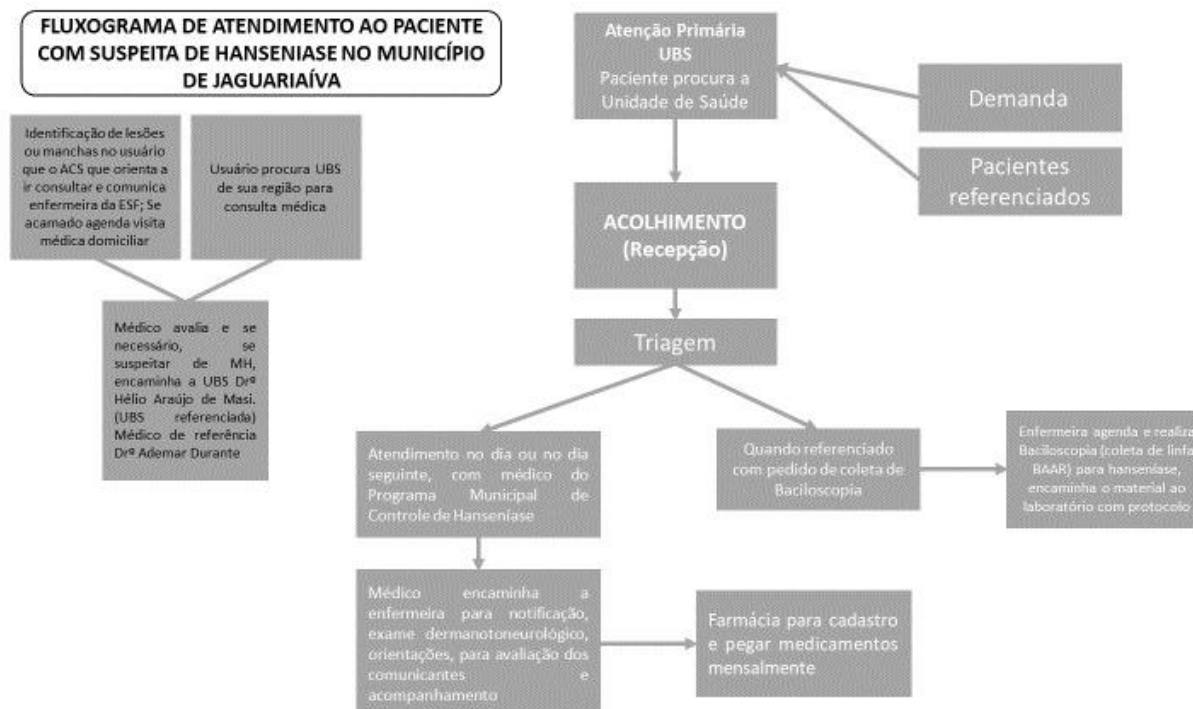
ETIOLÓGICO: *Mycobacterium leprae* tem alta infectividade, e baixa patogenicidade, isto é, infecta muitas pessoas, porém, poucas adoecem.

OBJETIVO: Identificar precocemente os casos e interromper a cadeia de transmissão e reduzir a incidência da doença.

**FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO UBS DR.
HÉLIO ARAÚJO DE MASI AOS PACIENTES
SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS SUSPEITOS
DE TUBERCULOSE**



**FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO PACIENTE
COM SUSPEITA DE HANSENIASE NO MUNICÍPIO
DE JAGUARIAÍVA**



HOSPITAL MUNICIPAL CAROLINA LUPION

Sistema de Atendimento no Hospital Municipal Carolina Lupion

O Hospital Municipal Carolina Lupion é uma Unidade especializada em atendimento de Urgência/ Emergência, mantida com recursos do município. Os atendimentos de urgência e eletivos, são realizados para todas as faixas etárias, provenientes do Municípios de Jaguariaíva e exclusivamente gratuito (via SUS).

Possuem um ambulatório eletivo de especialidades, dispõe de Médicos Especialistas para atendimento ao público via encaminhamento das UBS's através da Secretaria Municipal de Saúde. São atendimentos na área de Cirurgia Geral, Ginecologia, Ortopedia, Oftalmologia , Psicologia e Fonoaudiologia.

ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO HMCL-

Atendimento de Urgência

Todos os pacientes, ao chegarem ao Ponto Socorro são encaminhados para a Triagem, onde são avaliados por um profissional que conforme os níveis de urgência tenham absoluta prioridade no atendimento, e os menos graves, se não atendidos, encaminhados a outros serviços é realizado através de consultas espontâneas, de pacientes oriundo do domicílio, UBS, corpo de bombeiro.

Procedimentos Realizados no Pronto Atendimento- HMCL							
	SEG.	TERÇ.	QUA.	QUIN.	SEX.	SÁB.	DOM.
Troca de curativos	X	X	X	X	X	MANHÃ	MANHÃ
Medicação injetável (com receita médica)	MANHÃ TARDE NOITE	MANHÃ TARDE NOITE	MANHÃ TARDE NOITE	MANHÃ TARDE NOITE	MANHÃ TARDE NOITE	MANHÃ TARDE NOITE	MANHÃ TARDE NOITE
Exame de Eletrocardiograma (Com pedido médico, vindo da UBS)	MANHÃ TARDE	MANHÃ TARDE	MANHÃ TARDE	MANHÃ TARDE	MANHÃ TARDE	X	X
Exame de Raio X (Com pedido médico, vindo da UBS)	MANHÃ TARDE	MANHÃ TARDE	MANHÃ TARDE	MANHÃ TARDE	MANHÃ TARDE	X	X

O Pronto Socorro do hospital se destina ao atendimento a pacientes em estado de urgência ou emergência, com risco eminente de morte. Dessa forma, pessoas acidentadas, com suspeita de infarto, derrames, apendicite, pneumonia, fraturas, entre

outras complicações, devem buscar atendimento ou ser encaminhadas ao hospital, realiza também atendimento as ocorrências de baixa e média complexidade que não envolvam risco de morte ou de lesões irreversíveis. Assim, pessoas com mal-estar, dores, febre ou gripe devem ser atendidas. Além dos atendimentos e consultas, procedimentos como curativos, aplicação de injeções no PA. Orienta-se que pacientes que necessites de tratamentos para diagnósticos, receitas de medicamentos, exames laboratoriais de rotina, procurem as UBS.

Internamentos	
Cirúrgicos:	Internação eletiva é solicitada para pacientes cirúrgicos, através de documento específico apresentado na recepção, após a programação da data, horário e do hospital que será realizado o procedimento.
Encaminhamento da UBS:	Deverá ser realizada, exclusivamente, através da solicitação do médico assistente, em impresso próprio, com todos os dados necessários e prescrição médica.
Urgência e emergência:	A internação de urgência e emergência será encaminhada através do Pronto Socorro.

Sistema de Atendimento de Consultas de Especialidades Eletivas no HMCL.

COMPOSIÇÃO DA EQUIPE DE ESPECIALISTA NO AMBULATÓRIO HMCL Todas as Consultas devem ser encaminhadas pelo Clínico da UBS e agendadas pelo setor de TFD EXETO traumas ortopédicos e Ginecologia.			
Consultas	Especialidades	Horário e Dia de atendimento	Profissional
Eletivas e Traumas	Ortopedia	Segunda-Feira 07:00 às 11:30 13:30 às 14:00 Quinta 17:00 às 18:30 Sexta-Feira 07:00 às 9:00	Dr Alcione Barausse
Eletivas e Traumas	Ortopedia	Terça-feira 07:00 às 11:00	Dr Carlos Seabra
Eletivas	Cirurgião Geral	Quinzenal Sexta-Feira 08:00 – 12:00	Dra. Alice Ferreira da Silva
Eletivas	Cirurgião Geral	Quarta-Feira: 15:00 às 17:00 Sexta-Feira: 15:00 às 16:00	Dr. Nilton Contieri
Eletivas	Cirurgião Vascular	Quarta-Feira 14:00 – 16:00	Dra. Ana Cristina Pires Balbela
Eletivas	Ginecologista	Segunda-Feira 14:00 às 18:00 Terça-feira 14:00 às 18:00	Dr. Josué

FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO INTERNAMENTO

